

# Floddertje

kinderdagverblijf

## Inhoud

Inleiding.....	2
Introductie.....	3
Missie, visie en doel .....	3

Onze missie.....	4
Onze visie: .....	4
Ons doel:.....	4
Grote Risico's.....	4
Fysieke veiligheid.....	5
Sociale Veiligheid.....	5
Gezondheid .....	6
Omgaan met kleine risico's .....	7
Natuurlijk buitenspelen.....	7
Risico inventarisatie .....	7
Thema's uitgelicht .....	8
Grensoverschrijdend gedrag .....	8
Vier-ogenprincipe .....	9
Achterwachtregeling .....	9
EHBO Regeling .....	10
Beleidscyclus.....	10
Beleidscyclus.....	10
Plan van aanpak.....	10
Welke maatregelen worden genomen?.....	10
Hoe worden uitgevoerde maatregelen geëvalueerd? .....	10
Communicatie en afstemming intern en extern .....	11
Ondersteuning en het melden van klachten.....	11
Klachtenprocedure Kinderdagverblijf Floddertje.....	11

## Inleiding

## Introductie

Voor u ligt het Veiligheid & Gezondheidsbeleid van Kinderdagverblijf Floddertje. De aanleiding hiervoor is de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken. De leidinggevende van het primaire proces is eindverantwoordelijk voor het Veiligheid & Gezondheidsbeleid. Een beleid komt in praktijk goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens het tweejaarlijks overleg met het gehele team een bepaald thema, of een onderdeel van een thema over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. Iedere leidster haalt tenminste één onderwerp of situatie aan in het overleg. Op deze manier blijven we scherp op onze werkwijzen en kunnen we bij veranderingen in de omgeving of de situatie direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangepast. Te denken valt bijvoorbeeld verbouwingen of veranderingen in de inrichting.

*Leren omgaan met risico's is erg belangrijk voor kinderen. Internationaal wetenschappelijk onderzoek toont aan dat leren omgaan met risico's goed is voor de ontwikkeling van kinderen.*

*Door het ervaren van risicovolle situaties, bijvoorbeeld tijdens het spelen, ontwikkelen kinderen risicocompetenties: ze leren risico's inschatten en ontwikkelen cognitieve vaardigheden om de juiste afwegingen te maken wanneer een risicovolle situatie zich opnieuw voordoet.*

*Het nemen van risico's is een onderdeel van de "gereedheidskist" voor effectief leren. Risicovol spelen ontwikkelt een positieve houding van 'ik kan het' en daarmee gaat een kind uitdagingen meer zien als iets om van te genieten dan om te vermijden. Dit vergroot onafhankelijkheid en zelfvertrouwen, wat belangrijk kan zijn voor hun doorzettingsvermogen als ze geconfronteerd worden met uitdagingen.*

*Het leren omgaan met risico's heeft een positieve invloed op de fysieke en mentale gezondheid van kinderen en op het ontwikkelen van sociale vaardigheden. Kinderen staan sterker in hun schoenen en kunnen beter conflicten oplossen en emoties herkennen van speelmaatjes.*

## Missie, visie en doel

Het bieden van gezonde en veilige kinderopvang wordt mede bepaald door het gebouw en het gedrag van medewerkers, kinderen en ouders. Door gebruik te maken

van een gebouw dat qua gezondheid en veiligheid voldoet aan de voorgeschreven richtlijnen en door op het gebied van o.m. lichamelijke verzorging, schoonmaak en (voedsel)hygiëne te werken volgens de richtlijnen van het RIVM streven we een optimaal veilige en gezonde leef- en speelomgeving voor kinderen na.

### Onze missie

Kinderen opvangen in een veilige en gezonde kinderopvang. Dit doen we door:

- Kinderen af te schermen van grote risico's
- Kinderen te leren omgaan met kleinere risico's
- Kinderen uit te dagen en te prikkelen in hun ontwikkeling

### Onze visie:

Ieder kind is uniek. Voor ons een wondertje. Het kind wordt gerespecteerd zoals hij is. We staan voor kinderopvang waar gewerkt wordt vanuit passie en van waaruit we een belangrijke bijdrage leveren aan de ontwikkeling, opvoeding en verzorging van kinderen. Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties zijn daarvan belangrijke onderdelen. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis hiervan.

### Ons doel:

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren te aanzien van Veiligheid en Gezondheid waarvoor alle medewerkers zich verantwoordelijk voelen. Belangrijke aandachtspunten binnen het beleid zijn:

- 1) Het zich bewust zijn van mogelijke risico's
- 2) Het voeren van goed beleid t.a.v. grote risico's
- 3) Gesprekken met elkaar en externe betrokkenen t.a.v. veiligheid en gezondheid

Dit met als doel, een veilige en gezonde omgeving te waarborgen waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal ontwikkelen.

Als eerste gaan we ons richten op de bewustwording van aanwezige risico's en het kunnen inschatten van de ernst ervan. Vervolgens buigen we ons over ieders persoonlijke verantwoordelijkheid met de daarbij passende manier van handelen.

## Grote Risico's

We hebben ten aanzien van veiligheid en gezondheid aandacht voor grote en kleine risico's. In dit hoofdstuk beschrijven we voor onze locatie de belangrijkste grote risico's op incidenten, gezondheidsproblemen of ernstige ongevallen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën: fysieke veiligheid, sociale veiligheid en gezondheid. Per categorie hebben we belangrijke risico's genoemd met de bijbehorende voorzorgsmaatregelen om deze tot een minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen we naar de map Informatie voor ouders, werknemers en GGD waarin de complete Risico inventarisatie Veiligheid en Gezondheid (bolletjeslijst + plan van aanpak) te vinden is.

## Fysieke veiligheid

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's;

- Vallen van hoogte

Genomen maatregelen en afspraken zijn beschreven in onze Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid.

- Verstikking

Genomen maatregelen en afspraken zijn beschreven in onze Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid en in het huisreglement. Bijvoorbeeld afspraken rondom verslikken en het dragen van kleding met koordjes.

- Vergiftiging

Genomen maatregelen en afspraken zijn beschreven in onze Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid. Bijvoorbeeld afspraken rondom schoonmaakmiddelen, giftige planten en bestrijdingsmiddelen.

- Verbranding

Genomen maatregelen en afspraken zijn beschreven in onze Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid. Bijvoorbeeld afspraken rondom het gebruik van lucifers/aanstekers en hete dranken op de groep.

- Verdrinking

Genomen maatregelen en afspraken zijn beschreven in onze Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid. Bijvoorbeeld afspraken over het omgaan met een badje in de zomer.

## Sociale Veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's;

- Grensoverschrijdend gedrag.

Genomen maatregelen zijn: Protocol gedragscode, vier-ogen-principe en hiernaar te handelen en het bespreekbaar maken tijdens teamoverleggen. Zie ook hoofdstuk zes.

- Kindermishandeling.

Genomen maatregelen zijn: Protocol vermoeden van kindermishandeling en hiernaar handelen. Iedere leidster is op de hoogte van dit protocol.

- Vermissing

Genomen maatregelen zijn: Genomen maatregelen en afspraken zijn beschreven in onze Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid. Bijvoorbeeld afgesloten deuren, veiligheidshekjes, afgesloten buitenruimte.

## Gezondheid

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's;

- Diarree en braken (als er meer dan een derde deel van de groep in één week klachten heeft).
- Geelzucht (bij één geval)
- Huiduitslag (vlekjes zij twee of meer gevallen binnen twee weken in de groep)
- Schurft (bij drie gevallen in de groep)
- Longontsteking of hersenvliesontsteking (bij meerdere gevallen in een kort tijdsbestek).

In bovenstaande gevallen wordt er binnen één werkdag melding gedaan bij de GGD (artikel 26, meldingen instellingen).

Regelmatig voorkomende besmettelijke infectieziekten binnen de kinderopvang zijn:

- Waterpokken
- Krentenbaard
- Hoofdluis
- Ontstoken ogen

Om gezondheidsrisico's te beperken zijn, naast een schone leefomgeving, goede persoonlijke hygiëne en bewust hygiënisch gedrag, afspraken nodig over zaken waarbij kinderen een eigen bijdrage kunnen leveren. Hierdoor wordt het risico op een ziekte verkleind.

Voorbeelden zijn: het wassen van de handen na een toiletbezoek en tijdens het niezen of hoesten een hand voor de mond houden. Voorafgaand aan een activiteit of spel worden afspraken regelmatig met de kinderen herhaald en doorgenomen. Dit gebeurt ook bij een verschoningsmoment of wanneer een kind of medewerker verkouden is af als er een besmettelijke ziekte heerst.

Het protocol "Veiligheid en Hygiëne" verwijst naar de site van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM). Medewerkers handelen volgens de door het RIVM opgestelde richtlijnen. In het document 'Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang' en in het document 'Binnen- en buitenmilieu voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang' worden de richtlijnen beschreven. Daarnaast is er in de keuken een Gifwijzer, Bewaarwijzer en een Hygiënewijzer.

Voor het geval zich er een besmettelijke infectieziekte voordoet, raadplegen de werknemers de site van het RIVM en/of de GGD-Wijzer voor 0-4 jaar. De aanwijzingen per infectieziekte en de benodigde maatregelen die genoemd worden, worden door de medewerkers opgevolgd.

Ouders worden in geval van een besmettelijke infectieziekte d.m.v. een notitie op her bord in de gang en in het schrift van de kinderen geïnformeerd.

## Omgaan met kleine risico's

Kinderdagverblijf Floddertje heeft als missie om de kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden, Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van bijvoorbeeld vuil of ondeugdelijk speelgoed voorkomen zonder te vervallen in 'overbescherming'. Daarom is ons preventief handelen primair gericht op onaanvaardbare risico's.

Aan het oplopen van een bult, een schaafwond of iets dergelijks kunnen ook positieve kanten zitten. Doorzettingszin, zelfredzaamheid en zelfvertrouwen kunnen er een positieve impuls door krijgen. In sociaal opzicht kan een ongelukje ook effectief zijn op bijvoorbeeld het gebied van troost en compassie.

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een goede manier mee om te gaan. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties en activiteiten aan de afspraken houden. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als speelgoed en gereedschap. Voorbeelden: het gebruik van een schaar tijdens activiteiten en het rekening houden met anderen tijdens het rennen. Het doel hiervan is te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel ontstaat.

## Natuurlijk buitenspelen

De buitenruimte wordt steeds meer ingericht vanuit onze visie 'natuurlijk buitenspelen'. Natuurlijke elementen op een speelplek bieden diverse toegevoegde speelmogelijkheden. Bij 'natuurlijk spelen' zijn het groen en aanwezige natuurlijke materialen het onderwerp in de speelomgeving. De speelplek nodigt uit tot creativiteit en inventiviteit: kinderen scheppen hun eigen fantasiewereld en gaan op ontdekkingstocht.

In een speelomgeving met losse aarde, blaadjes of boomschors en waar hoogteverschillen zijn, leert een kind wat wel en niet eetbaar is en krijgt het de kans om te ervaren dat de wereld er van bovenaf anders uitziet. Een kind leert dat zand in modder verandert als je er water bij doet en dat een bal sneller rolt wanneer hij vanaf een helling naar beneden rolt. Door in een natuurlijke omgeving te spelen ervaart een kind zelf waar grenzen liggen. Medewerkers begeleiden daarbij en staan toe dat kinderen verantwoorde risico's nemen. Een uitdagende omgeving nodigt kinderen uit om op onderzoek uit te gaan, dingen uit te proberen en te fantaseren. Veel extra speel en ontwikkelingsmogelijkheden op dit gebied zijn in de buurt van het kinderdagverblijf te vinden, daarom gaan medewerkers regelmatig met de kinderen naar o.a. de speeltuinen en parkjes in de omgeving.

## Risico inventarisatie

In het jaar 2017 hebben we op de locatie de risico-inventarisatie Veiligheid en Gezondheid uitgevoerd. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grotere risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3. In de map Informatie voor ouders, werknemers en GGD zijn de uitkomsten van de risico-inventarisaties terug te vinden, evenals de hieruit voortvloeiende actieplannen. Met ingang van 1 januari 2018 zullen we de risico's op een andere wijze in kaart brengen, namelijk een RI&E op basis van een door onszelf opgestelde lijst.

Iedere ruimte binnen Floddertje zal jaarlijks door ons worden beoordeeld. Wij zullen de ruimten beoordelen op de onderstaande onderwerpen:

- Arbo
- Veilig ontdekken
- Verzorgen
- Veilig en gezond gebouw en buitenruimte
- Sociale veiligheid

## Thema's uitgelicht

### Grensoverschrijdend gedrag

Grensoverschrijdend gedrag door volwassenen of door kinderen kan een enorme impact hebben op het getroffen kind. Dit thema heeft dan ook onze bijzondere aandacht. We hebben de volgende maatregelen genomen om samen grensoverschrijdend gedrag te voorkomen en te weten wat te doen als we merken dat het toch aan de orde is.

- Tijdens teamoverleg wordt regelmatig over het onderwerp gesproken. Daarbij wordt een open sfeer bewerkstelligd waarbij medewerkers elkaar mogen aanspreken.
- In het pedagogisch beleidsplan hebben we opgenomen dat kinderen wordt geleerd hoe je met elkaar om kunt gaan met respect voor ieders normen en waarden. Zo leren kinderen wat wel en niet gepast is.
- Daarnaast leren we kinderen dat het belangrijk is dat ze direct aangeven wanneer zij ongewenst gedrag ervaren. We helpen ze mondig te maken op momenten dat het erop aan komt.

De volgende maatregelen worden genomen om grensoverschrijdend gedrag te voorkomen:

- Alle medewerkers hebben een geldige Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- We hebben een vier-ogenbeleid
- Medewerkers kennen het vier-ogenbeleid
- Het vier-ogenbeleid wordt goed nagestreefd



- Medewerkers spreken elkaar aan als ze merken dat het vier-ogenbeleid niet goed wordt nageleefd.
- Er zijn duidelijke afspraken hoe er gehandeld moet worden als een kind zich naar een ander kind toe misdraagt
- Medewerkers weten hoe te handelen wanneer misdraging aan de orde is
- Er is een protocol wat te doen bij een vermoeden van kindermishandeling
- Medewerkers kennen het protocol wat te doen als kindermishandeling wordt vermoed

### Vier-ogenprincipe

We vinden het belangrijk dat kinderen in een veilige en vertrouwde omgeving worden opgevangen. We brengen het principe van vier ogen, vier oren en transparantie op verschillende manieren in de praktijk. De dagopvang is zo georganiseerd dat een pedagogisch medewerker, pedagogisch medewerker in opleiding, stagiair, vrijwilliger of andere volwassene zijn of haar werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

Wij geven hier op de volgende wijze vorm aan:

Gedurende de dag is de sociale controle op de medewerkers en kinderen groot. Het grootste gedeelte van de dag zijn er twee pedagogisch medewerkers in de groep.

Tijdens het openen en het sluiten, kan het zijn dat er maar 1 pedagogisch medewerkster op de groep staat. Dit gebeurt op vaste tijdstippen: 7:30 uur tot 8:30 uur en van 17:00uur tot 18:00 uur

Aan het begin en einde van de dag, tijdens de breng- en haalmomenten zijn er naast de pedagogisch medewerkers ook (veel) ouders aanwezig. Zij kunnen te allen tijden binnen lopen en kunnen bij twijfel of onverhoopt ongewenst gedrag van de aanwezige leidster melding te maken bij de oudercommissie of de eigenaar.

De leiding gevende komt regelmatig binnen in de groepsruimte.

De indeling van de locatie speelt een belangrijke rol als het gaat om openheid en transparantie.

De deur van de badkamer blijft openstaan tijdens het verschonen van de kinderen.

Wanneer een volwassene de slaapkamer betreedt, blijft deze open staan.

Er is een babyfoon aanwezig in de slaapkamer.

### Achterwachtregeling

Wij hanteren een achterwachtregeling. In geval van nood of ziekte is altijd 1 van de leidsters beschikbaar en in de buurt.

## EHBO Regeling

Op de locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind als gevolg van een Ongeluk(je) letsel oploopt. Toch is het niet altijd te voorkomen. Daarnaast kunnen zich calamiteiten voordoen, waarbij EHBO noodzakelijk is. Er is altijd een medewerkster aanwezig op de groep die in het bezit is van een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO. De certificaten zijn behaald bij een opleidingsinstituut passend pinnen de voorgeschreven regels voor kwalificatie voor kinder-EHBO, zoals deze is vastgelegd in een ministeriële regeling.

## Beleidscyclus

### Beleidscyclus

Onze beleidscyclus beginnen we met een uitgebreide risico- Inventarisatie. Tijdens een overleg met het team bepalen we welke medewerkers op welke onderwerpen een ruimte-beoordeling gaan uitvoeren en gedurende welke periode hieraan wordt gewerkt. Zo is het team betrokken bij de inventarisatie. Op basis van de uitkomsten van de risico-inventarisatie maken we een actieplan en een jaarplan. De voortgang van beide plannen wordt regelmatig geëvalueerd. Op basis van de evaluaties kan het Veiligheid & Gezondheidsbeleid worden bijgesteld.

### Plan van aanpak

#### Welke maatregelen worden genomen?

De risico-inventarisaties hebben inzicht gegeven in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie is er een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. De belangrijkste actie punten zijn:

- Actie en maatregel volgen

Voor een totaaloverzicht van de te nemen maatregelen verwijzen we naar de map Informatie voor ouders, werknemers en GGD, waarin de complete Risico Inventarisatie Veiligheid en Gezondheid (bolletjeslijst + evaluatie en plan van aanpak) en afspraken zijn opgeslagen.

#### Hoe worden uitgevoerde maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang is geboden, evalueren we deze iedere twee maanden. Dit gebeurt tijdens het teamoverleg. Indien een maatregel of actie tot het gewenste resultaat heeft geleid, wordt deze opgenomen in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

In de afgelopen periode hebben we ondervonden dat de volgende maatregel een positief effect hebben gehad op de veiligheid en gezondheid:

- Plaatsing ventilatiesysteem in het plafond

## Communicatie en afstemming intern en extern

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt bijgesteld hebben de medewerkers een actieve taak. Wanneer een nieuwe medewerker op de groep komt wordt deze ingewerkt door een ervaren medewerkster. Zij verwijst naar het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt tijdens de introductie- en inwerkperiode besproken en indien nodig volgen eventueel extra instructies en opleiding. Dit gebeurt dusdanig dat de persoon in staat is om maatregelen te nemen wanneer dit noodzakelijk is.

Tijdens de team-overlegsituaties is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een vast agendapunt. Medewerkers raken hierdoor vertrouwd met het geven van onderling feedback.

Via de nieuwsbrief en website berichten we ouders over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer een vraag voor meerdere ouders interessant kan zijn, wordt deze tevens in de nieuwsbrief behandeld.

## Ondersteuning en het melden van klachten

### Klachtenprocedure Kinderdagverblijf Floddertje

Hoewel we ons uiterste best doen om een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of de ouder zelf.

Indien we er met de medewerker of ouder niet uitkomen, kan de medewerker of ouder contact opnemen van het Klachtenloket Kinderopvang of in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover is te vinden in ons klachten reglement, dat te vinden is op onze website; [www.floddertje-delft.nl](http://www.floddertje-delft.nl) of in de map Informatie voor ouders, werknemers en GGD.