



Pedagogisch Beleid 2025

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleid van Kinderdagverblijf Floddertje. Om daadwerkelijk een indruk te krijgen van Floddertje, bent u hierbij van harte uitgenodigd de sfeer te komen proeven bij Floddertje. Er wordt graag tijd voor u vrijgemaakt om u een rondleiding te geven. Het wordt op prijs gesteld als u dit beleidsplan leest, het geeft immers weer wat u van Floddertje mag verwachten en waar u op kunt rekenen. Organisatie breed vormt dit beleidsplan de theoretische basis. U ziet terug wat onze opvang “bijzonder gewoon” maakt. In dit beleid is de wet- en regelgeving conform de Wet Kinderopvang verwerkt.

Werkplannen en protocollen

Dit pedagogisch beleid is uitgewerkt in een pedagogisch werkplan. In dit werkplan staat specifieke informatie hoe het beleid handen en voeten te geven in de praktijk. De pedagogisch medewerkers werken naar de richtlijnen vanuit het pedagogisch werkplan, de theorie uit dit pedagogisch beleidsplan en verschillende protocollen. De protocollen dienen voor de handhaving van onder andere veiligheid en hygiëne. Het werkplan en de protocollen liggen ter inzage bij Floddertje.

Formulieren

In het beleid wordt verschillende keren verwezen naar een bepaald formulier. Bijvoorbeeld het ‘mediciniformulier’. De formulieren zijn te downloaden via de website www.floddertje-delft.nl of verkrijgbaar bij de pedagogisch medewersters op de locatie. Sommige formulieren zullen worden meegegeven bij de intake.

Leesbaarheid

Om de leesbaarheid van dit beleidsplan te vergroten zijn bepaalde aanduidingen enkel in mannelijke vorm of juist in vrouwelijke vorm geschreven. Uiteraard kan wat in mannelijke vorm beschreven staat, ook in de vrouwelijke vorm gelezen en andersom. In de tekst van het beleidsplan wordt over ‘de ouders’ geschreven, hier worden uiteraard ook ‘de ouder’ of ‘de verzorger(s)’ mee bedoeld. Pedagogisch medewerker(s) wordt verkort aangeduid door pm’er(s).

Hoewel dit beleidsplan ook gericht is aan pedagogisch medewerkers en externen, spreken we de ouders aan door de u-vorm te hanteren. Dit omdat de dienstverlening aan u en uw kind bij ons voorop staat en de rest als vanzelfsprekend volgt.

Inleiding en visie

Dit pedagogisch beleidsplan is er mede op gericht om onderstaande visie te realiseren.

Hierbij wordt uitgegaan van de volgende uitgangspunten:

- Ieder kind is welkom. Het welzijn en de specifieke wensen van uw kind staan centraal. Uw kind voelt zich veilig en geborgen bij Floddertje, waardoor hij zich met veel plezier, vrij en ongedwongen kan ontwikkelen. Er is tijd voor rust en ontspanning en tijd voor spelen en uitdaging.
- Uw kind kan met een gerust hart aan Floddertje worden toevertrouwd. Er wordt geïnvesteerd in een goede relatie en communicatie met u als ouders. U voelt zich betrokken bij de opvang.
- Pedagogisch medewerkers werken graag bij Floddertje en uw kind (alle kinderen) staat voor hen op nummer één. De pedagogisch medewerkers werken vanuit het principe dat zij een bijdrage mogen leveren aan de volwassenen van de toekomst.
- Onze huiselijke en sfeervolle locatie is veilig en schoon. Speelgoed en materialen zijn verantwoord en bieden een boeiende spelstimulans. Het streven is om zoveel mogelijk gebruik te maken van onze omsloten speelplaats, maar ook de nabijgelegen speelvelden, parkjes, speeltuinen en kinderboerderij.

Floddertje biedt liefdevolle, huiselijke kinderopvang. Het welzijn en de specifieke behoeften van uw kind staan centraal. Onze opvang wordt uitgevoerd door professionals die bewust en bekwaam handelen. Zij creëren met enthousiasme een gezonde, liefdevolle en ontwikkeling stimulerende omgeving en zien het als een voorrecht uw kind te begeleiden. Uw kind krijgt de gelegenheid zich te ontspannen, zijn talenten te ontwikkelen, te ontdekken en het beste uit zichzelf te halen. Veiligheid, duidelijkheid, betrokkenheid en plezier zijn daarbij de voorwaarden.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1 Floddertje en contact	6
Openingsdagen en openingstijden.....	6
Verticale groep	6
Pedagogisch medewerker/kind ratio (BKR) en extra dagdelen	7
Plaatsingsprocedure en wachtlijstcriteria	8
Wennen bij Floddertje.....	8
Broertje/zusje.....	9
Hoofdstuk 2 De visie van Floddertje	9
Pedagogische uitgangspunten	9
Openbare identiteit.....	10
Risicovol spel	10
Positief opvoeden.....	11
Hoofdstuk 3 De Pedagogiek in de praktijk	11
3.1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid:	11
Vaste gezichten, mentorschap en volgsysteem	12
Dagindeling.....	13
3.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:	14
3.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties:	14
3.4 Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:	15
Hoofdstuk 4 Belonen, waarden en corrigeren	15
Hoofdstuk 5 Pedagogische werkwijze.....	18
Eten en drinken	18
Verschonen en zindelijk worden	18
Slapen	19
Halen en brengen	19
Knuffels en spenen	19
Uitstapjes.....	20
Verjaardag	20
Afscheid van de groep.....	20
Jaarlijks terugkerende feesten	20
Thema's	20
Hoofdstuk 6 Oudercontacten.....	20
De eerste kennismaking	20
Inschrijving en intakegesprek.....	21

Het heen-en-weer schriftje	21
Oudergesprekken	21
Privacy	21
Betrokkenheid	21
Oudercommissie.....	21
Klachtenbehandeling.....	22
Informatiebord	22
Hoofdstuk 7 Het team van Floddertje.....	22
Opleidingen	22
Pedagogische coach en beleidsmedewerker	23
Invalkrachten, vrijwilligers en stagiaires	23
Teamvergadering	23
Continu screening van alle medewerkers	23
Hoofdstuk 8 Veiligheid en Gezondheid	24
Ziektebeleid	24
Medicijnen.....	24
Brand en ontruiming	25
Ongewenst gedrag en vier ogen principe	25
Slotwoord	26

Hoofdstuk 1 Floddertje en contact

Kinderdagverblijf Floddertje is gevestigd aan het Adama van Scheltemaplein 97, 2624 PJ Delft.

Floddertje is een kleinschalig kinderdagverblijf dat bestaat uit 1 verticale groep.

Linda Bosman en Ria Bosman zijn de eigenaresses van Floddertje. Linda is leidinggevende en eerste aanspreekpunt voor het team en ouders.

Medewerkers van Floddertje zijn voor alle vragen te bereiken via: 015-2567419

U kunt uw vragen ook mailen naar; info@floddertje-delft.nl

Openingsdagen en openingstijden

Uw kind is bij Floddertje van maandag tot en met vrijdag welkom. De openingstijden zijn van 7.30 uur tot 18.00 uur. Dagdelen zijn ook mogelijk, van 7.30 uur tot 13.00 uur of van 12.30 uur tot 18.00 uur.

Floddertje is de volgende dagen gesloten: 2^e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Bevrijdingsdag (1 keer per 5 jaar, 2025) 2^e Pinksterdag, 1 week tussen Kerst en Oud en Nieuw. Op Kerstavond Sluit Floddertje om 16.00 uur de deur. Deze data worden jaarlijks aan alle ouders doorgegeven en zijn terug te vinden in de agenda op onze website.

Verticale groep

De groep van Floddertje bestaat uit maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar.

De groep start 's morgens met één twee of pedagogisch medewerksters. U kunt rustig afscheid nemen van uw kind. Ook heeft u alle tijd om aandachtspuntjes door te nemen.

Verticale groep houdt in: Kinderen van alle verschillende leeftijden (6 weken tot 4 jaar) zitten bij elkaar in 1 groep. De groep bestaat uit maximaal 15 kinderen die door de vaste pm-ers vertroeteld worden. Uw kind blijft in principe altijd bij dezelfde pm-ers en bouwt dus een hechte band op. Uw kind wordt in een verticale groep écht als individu bekeken en niet met andere kinderen vergeleken.

Een verticale groep heeft veel voordelen, vooral voor de individuele ontwikkeling van het kind:

- Het bijeenbrengen van kinderen van verschillende leeftijden is stimulerend voor de ontwikkeling van de kinderen op twee gebieden: De kleintjes leren op een natuurlijke manier van de oudere kinderen, de oudere kinderen leren zich een beetje verantwoordelijk te voelen voor de jongeren.
- De sociale ontwikkeling wordt bij uitstek bevorderd. Kinderen leren vanaf het begin rekening met elkaar houden.
- De taalontwikkeling wordt gestimuleerd; als er voorgelezen of gezongen wordt komen de kleintjes er vaak bij zitten.
- De kinderen kunnen zich in hun eigen tempo ontwikkelen. Er is geen kalenderleeftijd waarop ze naar een volgende leeftijdsgroep doorschuiven.
- Kinderen groeien op een natuurlijke manier naar zelfstandigheid. De kinderen beginnen meestal als jongste in een groep en groeien vanzelf maar het 'oudste' zijn.
- Het valt voor een kind niet zozeer op, als het wat terugvalt in zijn ontwikkeling. Een kind mag best weer een beetje klein zijn wanneer het bijvoorbeeld ziek is geweest. Ook kan een wat vlotte dreumes meedoen met het spel van de peuters.

- De groep leeftijdsgenoten is kleiner. Bij activiteiten speciaal op die leeftijd afgestemd, is er meer aandacht van de leidsters voor het individu.
- De rivaliteit tussen leeftijdsgenootjes is minder, omdat zij hun 'plekje' met minder leeftijdsgenootjes hoeven te delen dan in een horizontale groep.
- De groep lijkt een groot gezin. Broertjes en zusjes blijven bij elkaar.
- De band tussen de ouder(s), kinderen en groepsleiding is sterker. Zij hebben tijdens een lange verblijfsperiode van het kind in de groep met elkaar te maken, de kinderen blijven immers vier jaar in dezelfde groep.
- Door de verschillende slaappatronen van de diverse leeftijden is er meer aandacht voor de kinderen die niet slapen.

Pedagogisch medewerker/kind ratio (BKR) en extra dagdelen

Voor voldoende aandacht voor de kinderen, hechten wij veel waarden aan het wettelijk Pedagogisch medewerker/kind ratio (BKR). Alle vaste Pedagogisch medewerkers werkzaam bij Floddertje zijn opgeleid en gekwalificeerd volgens de wettelijke eisen.

Binnen de wet is de volgende pedagogisch medewerker/kind ratio beschreven:

Van 0 tot 1 jaar is er 1 pedagogisch medewerker op maximaal 3 kinderen aanwezig

Van 1 tot 2 jaar is er 1 pedagogisch medewerker op maximaal 5 kinderen aanwezig

Van 2 tot 3 jaar is er 1 pedagogisch medewerker op maximaal 6 kinderen aanwezig

Van 3 tot 4 jaar is er 1 pedagogisch medewerker op maximaal 8 kinderen aanwezig

De groep bestaat maximaal uit 15 kinderen (bij een lichte afwijking van bovenstaand Pedagogisch medewerker/kind ratio zullen 3 leidsters aanwezig zijn op de groep. Dit wordt gewaarborgd doormiddel van het rekenprogramma; <http://1ratio.nl/>)

NB! zal Floddertje wanneer nodig (bijvoorbeeld in 'moeilijke' situaties, zoals wanneer kinderen (tijdelijk) extra aandacht nodig hebben doordat een kind erg moet wennen of persoonlijke of lichamelijke afwijkingen toont, waardoor de andere kinderen minder aandacht zouden kunnen krijgen) ook een extra pm'er op de groep hebben. Buiten het wettelijke pedagogisch medewerker/kind ratio om.

Maandelijks wordt er een aanwezigheidslijst gemaakt. Hierop kunnen de pm'ers ook noteren wanneer kinderen afwezig zijn of een extra dag(deel) aanwezig zijn. Floddertje biedt ook flexibele opvang aan. Deze opvang is alleen mogelijk wanneer de BKR en de groepsverhouding dit toelaat! Extra dag(delen) gaan altijd in overleg met de pm'ers.

Extra dagdelen en ruilen van dagen

Het is bij Floddertje mogelijk om uw kind extra dagdelen opvang te laten genieten. Indien u dit wenst dient u dit zo vroeg mogelijk aan te geven bij de pm'ers of per email. Indien de BKR en de groepsverhouding het toelaat, dan is het mogelijk om uw kind een extra opvang-dag aan te bieden.

Ruilen van dagen is mogelijk onder dezelfde voorwaarden als het nemen van extra dagen. Ziekte,- of zelfgenomen vakantiedagen kunnen worden ingehaald onder de volgende voorwaarden; Binnen dezelfde maand én wanneer de BKR en de groepsverhouding dit toelaat.

Afwijken van de pedagogisch medewerker-kind ratio

Van de BKR kán worden afgeweken vanaf het moment dat er meer kinderen op de groep zijn maar de tweede pm'er nog niet gearriveerd is.

De situatie voor het afwijken van de BKR is mogelijk in 3 vastgestelde uren (de zogenaamde 3 uren regeling):

Tijdens het *openen*: tussen 7.30 uur en 8.30 uur

Tijdens de *pauze*: tussen 13.15 uur en 14.15 uur

Tijdens het *sluiten*: tussen 17.00 uur en 18.00 uur

Buiten bovengenoemde tijdsblokken zal er *nooit* afgeweken worden van de BKR

Achterwacht regeling Kinderdagverblijf Floddertje

- Bij kinderdagverblijf Floddertje zijn buiten de 3-uursregeling om 2 pm-ers aanwezig.
- Hiermee wordt bedoeld dat er te alle tijden terug gevallen kan worden op een collega pm-er.
- Ook wanneer de groep kinderen dusdanig rustig is dat volgens het BKR en 1 pm-er op de groep voldoende is.
- Er zal te alle tijden mobiel contact mogelijk zijn en bij calamiteiten moet de achterwacht binnen 5 minuten op het kinderdagverblijf kunnen zijn.
- Wanneer er tussen de middag, als de meeste kinderen slapen, een aantal kinderen wakker zijn en het weer dit toelaat, gaat een van de pm-ers regelmatig met de niet slapende kinderen op pad. Dit kan een speeltuintje zijn, de kinderboerderij, eendjes voeren enz. pm-ers hebben te alle tijden een werkende mobiele telefoon bij de hand. Bij calamiteiten moet zij altijd binnen 5 minuten terug kunnen zijn op het kinderdagverblijf.

Plaatsingsprocedure en wachtlijstcriteria

Heeft u Floddertje bekeken en bent u enthousiast of wilt u uw kind direct inschrijven? Dit kunt u doen via de website van Floddertje. Hiermee verplicht u zich nog tot niets. Wij nemen uw inschrijving in behandeling en gaan kijken of er een plaats voor uw kind(eren) beschikbaar is. Na uw inschrijving ontvangt u zo spoedig mogelijk bericht. U wordt dan direct geïnformeerd over eventuele wachtlijsten en uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek om uw wensen tav de opvang te bespreken.

Wennen bij Floddertje

Wanneer het kind geplaatst wordt, zal er een wenmoment gepland worden. Dit is doorgaans een ochtend of middag, waarin uw kind een paar uur deelneemt aan het groepsproces.

Mocht blijken dat er een langere wenperiode nodig is voor het kind, dan kan dit altijd overlegd worden met leidsters. Het kind kan wennen aan nieuwe geluiden, nieuwe prikkels, een andere omgeving, een ander ritme. Een kind is een kwetsbaar en kostbaar onderdeel, die deel uitmaakt van onze wereld. Dit kan voor ouders even wennen zijn, dat zij hun kostbaarste bezit bij op dat moment onbekende mensen onderbrengt. Ouders mogen te allen tijde contact opnemen met Floddertje, om te vragen hoe het gaat met het kind. Ook zullen de pm'ers proberen uw op de hoogte te houden met bijvoorbeeld een leuke foto of filmpje.

Broertje/zusje

Kinderdagverblijf Floddertje beschikt over 1 verticale groep. Kinderen van 0 tot 4 jaar worden hier opgevangen. Broertjes en zusjes worden opgevangen in dezelfde groep. Pm-ers zien erop toe dat kinderen zich niet ‘vastklampen’ aan broer of zus. Er mag uiteraard samen gespeeld worden en naast elkaar gezeten worden, maar pm-ers zullen ervoor zorgen dat de kinderen ook contacten leggen met andere kinderen binnen de groep. De praktijk wijst uit dat kinderen (zeker in verschillende leeftijdsfases) vaak minder geïnteresseerd zijn in hun broertje of zusje tijdens het verblijf bij Floddertje.

Hoofdstuk 2 De visie van Floddertje

Uw kind is uniek. Voor ons een wondertje. Hij wordt gerespecteerd zoals hij is. Uw kind voelt zich veilig in het kinderdagverblijf en heeft de ruimte om zichzelf en de wereld om hem heen te ontdekken.

In een huiselijke en natuurlijke omgeving wordt zijn hele ontwikkeling spelenderwijs gestimuleerd. De mening van uw kind telt. Daardoor leert hij om voor zichzelf op te komen en ontwikkelt hij zijn zelfvertrouwen.

Een belangrijk uitgangspunt voor ons is om het verschil tussen het ouderlijke huis en het kinderdagverblijf zo klein mogelijk te houden. Door de huiselijke omgeving en een uniek en verantwoord pedagogisch beleid biedt Floddertje aan uw kind de best wenselijke kwaliteit.

Professionaliteit en flexibiliteit staan bij ons kinderdagverblijf voorop.

We hebben vaste, gediplomeerde pm-ers die volgens de het pedagogisch beleid van Floddertje werken. Floddertje voldoet aan alle normen van hygiëne, veiligheid, GGD en is geregistreerd en goed gekeurd door de gemeente Delft.

De voertaal die wordt gesproken op Kinderdagverblijf Floddertje is Nederlands

Pedagogische uitgangspunten

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor **de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven**. Deze staan in hoofdstuk 3 uitgebreid beschreven.

Wij besteden uitgebreid aandacht aan de verschillende ontwikkelingsgebieden die uw kind doorloopt, zoals lichamelijke, motorische, zintuiglijke, cognitieve, creatieve, taal, sociaal-emotionele, persoonlijkheid en seksuele ontwikkeling.

De nadruk ligt bij Floddertje op wat kinderen kunnen en niet op wat kinderen niet kunnen.

- Pm'ers kijken en luisteren vooral en sluiten aan bij de ontwikkeling en ideeën van kinderen
- Kinderen hebben allemaal hun talenten en hebben de drang om dingen te onderzoeken. Kinderen leren van elkaar, doen na en maken samen plezier.
- Pm'ers werken vanuit hun hart en vanuit verbondenheid met ouders en kinderen.
- Pm'ers maken gebruik van beeldmateriaal om de overdracht letterlijk in beeld te brengen
- De ruimte is een belangrijke factor. Omdat deze met name kinderen uitdaagt om te onderzoeken en te experimenteren.
- Inspirerende materialen waarmee kinderen hun ideeën en interesses kunnen vormgeven

Openbare identiteit

De opvang bij Floddertje is voor ieder kind en niemand wordt buitengesloten met welke levensovertuiging u en uw kind ook komen.

Wij vinden het belangrijk en leuk om open te staan voor verschillende geloofsovertuigingen en culturen en besteden hier ook bewust aandacht aan binnen de groep.

Kinderen wordt geleerd dat ze bijzonder en waardevol zijn, door ze geregeld positief te stimuleren en te waarderen om wie ze zijn. Er wordt gebruik gemaakt van diverse middelen om normen en waarden over te dragen, die allemaal met respect voor jezelf en voor de ander te maken hebben.

Daarbij komt onze openbare identiteit ook naar voren in de keuze van verhalen en kinderliedjes. Kinderen kunnen ook eigen boeken, verhalen of liedjes meebrengen, die wij met de groep kunnen delen.

Wij besteden aandacht aan Kerst en Pasen, maar ook aan onder andere Sinterklaas, het Suikerfeest, Halloween of Carnaval.

Risicovol spel

Als kinderen uitdagingen aangaan, grenzen verleggen en risico's inschatten, dan is dat goed voor hun ontwikkeling. Uitdagend spelen maakt ze motorisch vaardiger, zelfverzekerder en socialer. En het verhoogt hun zelfredzaamheid. Daarnaast vinden kinderen het zelf erg leuk omdat ze lekker kunnen bewegen, opwindend en spannend ervaren én trots kunnen zijn op zichzelf. Natuurlijk moet je kinderen beschermen tegen onaanvaardbare risico's, maar een bult of een schaafwond is vaak helemaal niet zo erg. Sterker nog, er zitten de volgende voordelen aan:

- Een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Risicovol spel kan op verschillende manieren, voorbeelden zijn:

Categorie	Voorbeeld
Spelen op hoogte	Klimmen, balanceren op de balk
Spelen met snelheid	Van de heuvel rennen, fietsen
Spelen met gevaarlijke voorwerpen	Knippen van papier, prikken met de prikken
Spel "uit het zicht"	Zelf op ontdekkingstocht gaan, verstoppertje spelen

Per leeftijdscategorie en ontwikkeling wordt het risicovol spel aangepast en aangeboden. Hoe jonger de kinderen leren omgaan met risico's, hoe groter de kans dat zij later minder snel letsel oplopen. In ons **Beleid voor Veiligheid en Gezondheid** wordt hier dieper op ingegaan.

Bij Floddertje is uw kind creatief bezig met tekenen, puzzelen, plakken, knippen, kleien, (vinger)verven, ect. Hierdoor leert uw kind spelenderwijs vormen, kleuren, materiaal en afmetingen te onderscheiden.

Zo ontwikkelen ook de fijne en de grove motoriek zich. Aansluitend op de belevingswereld van het kind wordt de ontwikkeling van het lichaam en geest gestimuleerd. Belangrijke dingen daarin zijn muziek, beweging, voorlezen, creatief- en vrij spelen.

Positief opvoeden

Ieder mens heeft recht op uitleg, dus zéker uw kind! Als hij iets doet wat niet mag, dan wordt er geduldig uitgelegd waarom dat niet mag. Ook wordt uw kind gestimuleerd en gecompimenteerd. Hij verdient het ook te horen, als iets wel goed gaat. Wij streven ernaar dat uw kind vrolijk binnenkomt en weer vrolijk naar huis toe gaat. De belevingswereld van uw kind is uniek en wordt aangemoedigd.

Floddertje hanteert een democratische opvoedingsstijl.

Kinderen hebben inspraak in hun eigen opvoeding. Hun mening telt, er wordt naar hen geluisterd en over verschillen van mening wordt gepraat.

Hoofdstuk 3 De Pedagogiek in de praktijk

De visie, identiteit en missie vormen de basis in het handelen van de pm'ers bij Floddertje. Het pedagogisch handelen is erop gericht om de vier opvoedingsdoelen van professor Riksen-Walraven te bereiken:

1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid

2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties

3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties

4 Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken

Deze basisdoelen worden door de pedagogisch medewerkers vertaald in de volgende vragen:

1 Heeft het kind het naar zijn zin?

2 Heeft het kind iets geleerd dat zinvol is voor hem?

3 Heeft het kind met andere kinderen gespeeld?

4 Heeft het kind geleerd op een sociale en respectvolle wijze met anderen om te gaan?

3.1 Het bieden van een gevoel van emotionele veiligheid:

Jonge kinderen moeten zich veilig en beschermd voelen. Wanneer een kind zich onveilig voelt, staat het niet open om te spelen en te leren. Veiligheid is de basis voor ieder kind, zowel praktisch als emotioneel. Als uw kind zich niet veilig kan voelen in een groep, belemmert dit de ontwikkeling van uw kind op allerlei vlakken.

Om een kind het gevoel van emotionele veiligheid te bieden, is het van belang dat er aan de volgende eisen is voldaan:

- Een goede relatie met –en hechting aan de pedagogisch medewerkers.
- Juiste communicatie met de kinderen door de betreffende pedagogisch medewerker.
- Voorspelbaar zijn van de pedagogisch medewerker voor de kinderen.
- Vaste rituelen voor het vergroten van het gevoel van veiligheid bij het kind.

Voor een goede emotionele ontwikkeling is een goede hechting met het kind van essentieel belang. Een kind met een goede hechting met zijn pm'ers durft meer te ondernemen. Het kind durft de pm'ers los te laten en zelf op ontdekkingsreis te gaan. Hij weet dat als het niet gaat zoals jij had verwacht dat hij toch kan terugvallen op zijn pm'ers.

Vaste gezichten, mentorschap en volgsysteem

Voor het gevoel van veiligheid is het belangrijk dat uw kind een relatie kan opbouwen met één of meerdere pm-ers op de groep. Om deze relatie op te bouwen is het van groot belang dat de pm-ers een kind goed leren kennen. Hierbij bent u als ouder onmisbaar; U kent uw kind immers het beste!

Floddertje hanteert een 'vaste gezichten beleid'. Omdat ons team bestaat uit 1 groep en een hecht klein team van vaste pedagogisch medewerksters, zal het voor kinderen gemakkelijker zijn zich te hechten aan 1 of meer pm-ers. Uw kind heeft dus te allen tijde een vertrouwde pedagogisch medewerkster op de groep tijdens zijn aanwezigheid bij Floddertje.

Naast de aanwezigheid van zijn vertrouwde gezichten, zal uw kind ook zijn eigen 'mentor' krijgen. Een mentor is een pedagogisch medewerker die uw kind de meeste dagen in de week ziet. Zij voert de periodieke observaties van de totale ontwikkeling en welbevinden uit en bespreekt deze met u. Het mentorbeleid ziet er als volgt uit:

- Uw kind krijgt bij zijn start bij Floddertje zijn eigen mentor toegewezen. De mentor van uw kind is uw vaste aanspreekpunt. Zij zal gedurende de periode dat uw kind bij Floddertje verblijft, specifieke observaties uitvoeren en de ontwikkelingen in schrift brengen. Deze observaties vormen een onderdeel van ons volgsysteem. Doormiddel van het volgsysteem kunnen wij de ontwikkeling van uw kind of problemen vroegtijdig signaleren en ouders eventueel doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het volgsysteem wordt ook gebruikt als overdracht naar de basisschool of buitenschoolse opvang. Ouders krijgen aan het eind van de tijd dat hun kind bij Floddertje zal verblijven het gehele dossier mee. Zij kunnen zelf besluiten dan wel, dan niet het dossier over te dragen.
- Eens per jaar krijgt de ouder buiten de dagelijkse contacten met de leidsters om, de mogelijkheid om met de mentor van uw kind om de tafel te gaan zitten en de ontwikkeling te bespreken.

Een goede relatie wordt mede opgebouwd door kinderen persoonlijk aandacht te geven. Die bestaat uit knuffelen, lichamelijke verzorging, samen spelen, samen leren, samen lachen en begrip bij pijn, verdriet en onmacht.

Gezien en gehoord worden

Voor het gevoel van veiligheid van uw kind is het essentieel dat hij zich gezien en gehoord voelt. Hierin spelen de pm-ers een zeer belangrijke rol. Zij bieden de ruimte, aandacht en warmte die uw kind nodig heeft. Dat wordt bijvoorbeeld gedaan door elk kind aan te spreken bij binnenkomst. De wijze waarop zij met het kind omgaan, bepaalt voor een belangrijk deel of de opvang ook inderdaad de hechtingrelatie van kinderen bevordert. De pm-er dient op gepaste wijze te reageren op de emoties van het kind en er wordt van haar verwacht dat zij een affectieve band met het kind aangaat en onderhoudt. De pm-ers spelen zeer zorgvuldig in op de behoeften van uw kind. Met uw kind wordt op een sensitieve en responsieve manier omgegaan met respect voor de autonomie van het kind.

Dagindeling

De kinderen kennen een vast dagprogramma tijdens de opvang. Zo weten zij welk deel van de dag het is en kunnen zij zich vasthouden aan het verdere verloop van de dag. Ritme en regelmaat zorgen ervoor dat kinderen zich vrij kunnen bewegen. Door de vaste dagindeling en door wijzigingen in de planning tijd met uw kind door te spreken, weten kinderen waar ze aan toe zijn. Dit geeft zekerheid en zelfvertrouwen. Vaste rituelen zijn belangrijk op moeilijke momenten tijdens bijvoorbeeld het weggaan van de ouders, het naar bed gaan of het verschonen. Tijdens zo'n moeilijk moment is het goed om een vast ritueel te hebben waardoor het kind leert dat de situatie altijd op een vaste manier afloopt. Uw kind vindt het fijn om mee te draaien in het dagprogramma. Wij raden daarom ook aan uw kind te brengen voor 9.00 uur en te halen na 16.30 uur.

Schema dagindeling

07.30-09.00 uur	Kind(eren) worden gebracht. De ouders hebben de gelegenheid om een praatje te maken met de pm-ers. Kinderen spelen lekker vrij.
09.00-09.30 uur	Tijd voor kringspelletjes, gevolgd door een gezamenlijk spel of verhaal. De kleine kinderen kruipen rond, of kijken toe.
09.30-10.00 uur	Vrijspelen en vlak voor 10.00 uur gezamenlijk opruimen.
10.00-10.20 uur	Aan tafel iets drinken met een bordje gemengd fruit en groenten.
10.20-11.30 uur	Bij lekker weer naar buiten en anders tijd voor een activiteit (knutselen, spelen in groepjes, spelletje)
11.30-12.00 uur	Gezamenlijk opruimen, tijd voor een rustige activiteit (Boekje (voor)lezen, puzzeltje maken)
12.00-12.30 uur	Boterhammetje en melk of water.
12.30-13.00 uur	Omkleden, tijd voor een middagdutje. Kinderen die opblijven, gaan lekker spelen. Kinderen van de halve dagopvang kunnen in deze tijd worden opgehaald of worden gebracht.
13.00-15.00 uur	De meeste kinderen slapen rond deze tijd. Met de kinderen die op zijn, gaat een van de leidsters bij mooi weer een stukje wandelen (speeltuin, park of kinderboerderij), of binnen een spelletje of knutsel activiteit doen. Ook krijgen zij nog iets te drinken en een biscuitje.
15.00-15.20 uur	1 voor 1 worden de kinderen wakker en aangekleed.
15.20-16.20 uur	Iets drinken en een stukje ontbijtkoek, soepstengel of cracker. Tijd voor vrijspel, buiten of binnen spelen, activiteiten.
16.30-18.00 uur	Kinderen worden opgehaald tijdens vrijspel of een rustige activiteit (boekje voorlezen, aan tafel een spelletje)

3.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke competenties:

Het kind moet zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit kunnen ontwikkelen. Het kind moet zich kunnen ontwikkelen op de verschillende ontwikkelingen motorisch, cognitief, emotioneel en sociaal. Vanuit het gevoel van veiligheid kan een kind zich ontwikkelen in zijn eigen tempo. Door aan te sluiten op de ontwikkeling en interesse van het kind, daagt de pm-er het kind uit om te proberen te leren. Het kind leert spelenderwijs steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderde omgeving. De pm-er heeft kennis over de verschillende leeftijdsfasen van het kind en volgt deze ontwikkeling. Gerichte activiteiten stimuleren het kind om zich te ontwikkelen. Omdat Floddertje een verticale groep heeft, vergt dit van de pm-ers de nodige creativiteit om ieder kind passende uitdagingen aan te bieden per leeftijdsgroep.

Ontwikkelen per leeftijd

Bij baby's ligt het accent op de lichamelijke en zintuiglijke beleving. Dit is de beleving die wordt opgeroepen door het voelen en ervaren van materiaal en lichaam. In het spel gaat het niet om iets te vormen, maar puur om de beleving van het lichaam. Aanraken, voelen ruiken en proeven. Bij peuters verschuift het accent van de spelbeleving geleidelijk aan naar de hanteerbare wereld, dit is tevens de wereld die bij de peuters centraal staat. Het hanteerbare spel is het spel waarin het kind toepassingen ontdekt van materialen. Zo kunnen blokken worden gestapeld tot een toren en kun je met een schep een kuil graven.

Houding Pedagogisch Medewerkers

Voor een kind is de eerste taal niet die van woorden, maar van mimiek, stem, intonatie, houding, ogen enzovoort. Kinderen zijn gevoelig voor de non-verbale communicatie van de pm-ers. De pm-ers zijn zich bewust van hun houding. Zij gaan bijvoorbeeld door de knieën om met een kind te kunnen praten en op ooghoogte elkaar aan te kunnen kijken. Ze gebruiken hun stem op een rustige en gelijkmatige manier en zullen niet schreeuwen tegen de kinderen, hun houding is open en vriendelijk om de kinderen een gerust gevoel te geven.

3.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van de sociale competenties:

Met sociale competenties wordt bedoeld dat het kind leert om goed te kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. Het leren van sociale competenties geeft aan kinderen de kans om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Er worden verschillende mogelijkheden binnen Floddertje aangeboden om zich sociaal te ontwikkelen, zowel in de groepsmomenten als tijdens individuele speelmomenten.

Erbij horen

Groepsactiviteiten zoals rituelen bij verjaardagen, afscheid nemen, samen eten, fruitmomenten, geven uw kind het gevoel ergens bij te horen.

Op en om de beurt

De pm-ers leren de kinderen dat iedereen aan de beurt komt. Ze let erop dat niet iedere keer hetzelfde kind als eerste mag beginnen maar wisselt dit af. In eerste instantie zal ze hierin een sterk leidende rol innemen maar probeert deze steeds minder aanwezig te laten zijn. Waardoor de kinderen de kans krijgen om het zelf te doen. De pm-er is zich bewust dat alle kinderen evenveel aandacht krijgen. Ze wisselt met het op schoot nemen van

verschillende kinderen. En is alert op de rustige kinderen die minder aandacht vragen. De pm-er benoemt dat alle kinderen lief zijn en er voor ieder kind een plaatsje is. De pm-er leert de kinderen om samen te spelen en samen te delen. Soms is het erg moeilijk voor een kind om op zijn beurt te wachten. De pm-er maakt deze wachttijd inzichtelijk door bijvoorbeeld een kookwekker te zetten op twee minuten. Na de bel wordt het speelgoed overgegeven aan het andere kind en de kookwekker wordt weer opnieuw gezet

3.4 Kinderen gelegenheid bieden om zich normen en waarden, de cultuur van een samenleving eigen te maken:

Kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en actieve participatie in de maatschappij. De bovenstaande drie opvoedingsdoelen vormen de basis om deze normen en waarde eigen te maken en de sociale vaardigheden aan te leren. De kinderen leren wat wel en niet mag. Er zijn veel ongeschreven gedragsregels: je mag een ander geen pijn doen, samen delen, om de beurt, etc. Spelenderwijs en in de dagelijkse omgang met de kinderen probeert de pm-er ze dit bij te brengen.

Dit basisdoel is de kern van de opvoeding: de kinderen laten kennismaken met grenzen, normen en waarden maar ook met omgangsvormen in onze samenleving. Het bereidt het kind voor om goed te kunnen functioneren in de maatschappij.

Voorbeeldfunctie

Op het gebied van het overdragen van normen en waarden speelt de voorbeeldfunctie van de pm-er een zeer grote rol. Kinderen kijken naar volwassenen om te leren. Daarom is het belangrijk dat de pm-ers zich bewust zijn van hun houding, taalgebruik en gedrag op de groep. En ook hoe in het dagelijkse leven vormgegeven wordt aan de normen en waarden van Floddertje. Kinderen leren door te kijken en te luisteren naar de pm-ers. De pm-ers volgen de gedragscode binnen Floddertje op. Correct gedrag, maar ook mensen welkom heten bij binnenkomst en niet achter iemand zijn/haar rug praten, zijn voorbeelden in gedrag die kinderen overnemen door het voorbeeld wat zij zien. De pm-er wil uw kind de mogelijkheid bieden binnen experimenteel spelen zelf te ontdekken welk gedrag functioneel en constructief is. Zo leert uw kind door te ervaren. Het gaat hierbij dus om dat de pm-er niet preventief ingrijpt, zolang de veiligheid gewaarborgd blijft. Hierbij worden de grenzen duidelijk aangegeven, waardoor uw kind weet waar hij aan toe is, zich veilig voelt en meer initiatieven durft te nemen. Het volgende hoofdstuk belicht de wijze waarop kinderen regels, normen en waarden worden aangeleerd. De normen en waarden die het pedagogisch team over wilt dragen aan uw kind komen vooral voort uit de kernwaarde: het respect hebben voor jezelf en de ander. Daarnaast willen de pm-ers uw kind helpen in zijn individuele vorming en stimuleren in zijn eigenheid.

Hoofdstuk 4 Belonen, waarden en corrigeren

Ieder kind wordt gewaardeerd bij Floddertje om wie het is. Ieder kind heeft baat bij beloning, waardering en grenzen om later zich goed staande te kunnen houden in de maatschappij. Voor een kind is het belangrijk te weten waar de grenzen liggen. Grenzen bieden een kind veiligheid, duidelijkheid en daarmee ook rust. Een kind leert die grenzen kennen door duidelijk en consequent optreden van de pm-ers. Grenzen en regels moeten consequent worden gehanteerd, waarbij rekening gehouden moet worden met de leeftijd

en het ontwikkelingsniveau van het kind. De pm-er legt op het niveau van het kind uit wat de regels en grenzen zijn. De pm-er probeert de kinderen zoveel mogelijk zelfstandig te laten ervaren wat het wel en niet kan of mag. Ingrijpen doet ze zeker als de situatie zo is dat een kind gevaar oploopt of angstig is. Zo heeft het kind de zekerheid niet in een moeilijke situatie te komen en kan het naar hartenlust oefenen, ontdekken en proberen.

Van kinderen kunnen we niet verwachten dat ze zich altijd sociaal gewenst en aangepast gedragen. Uw kind beschikt nog niet over alle gereedschappen die volwassenen zich eigen hebben gemaakt als het gaat nog het omgaan met conflicten en het verwoorden van gevoelens. Hij zal daarom soms uit onmacht, impuls of onrust ongewenst gedrag vertonen.

Conflicten tussen kinderen

Uiteraard is voorkomen beter dan blussen bij conflicten tussen kinderen.

Kinderen onder de 3 jaar hebben vaak nog niet het volledige besef van goed of fout. En zullen, wanneer zij bijvoorbeeld een mooi stukje speelgoed bij een ander kind zien, dit willen afpakken zonder dat zij daadwerkelijk door hebben een ander onrecht aan te doen.

Het is daarom van groot belang dat de leidsters te allen tijde alert zijn en weten wat er in de groep gebeurt. Observeren is hierbij een goed begin. Zo weet de pm-er wie wat doet en wanneer.

Op deze manier is het gemakkelijker in te grijpen wanneer een conflict uit de hand dreigt te lopen. Allereerst is het belangrijk dat de kinderen zelf het conflict proberen op te lossen. Pm-ers grijpen bij niet gevaarlijke situaties dus niet meteen in, maar observeren eerst wat er gebeurt. Wanneer de kinderen er niet zelf uit komen of een bepaald conflict steeds terugkeert, zal de pm-er toch in moeten grijpen. Zij zal met de kinderen gaan praten en waar mogelijk vragen wat er gaande is. Wanneer een kind beseft dat het niet aardig is wat het doet, zal het kind eerder uit zichzelf de daad herstellen. Hiermee wordt bijvoorbeeld bedoeld; excuses aanbieden of teruggeven van het ontnomen stuk speelgoed.

Natuurlijk kun je als pm-er nooit álles zien en kan het toch voorkomen dat er een conflictsituatie ontstaat tussen kinderen, zonder dat de pm-er weet wat er mis is gegaan. In deze situatie zul je als pm-er niet precies weten wat is mis is gegaan tussen de kinderen. Oordeel in dit geval nooit naar eigen idee! Je zou zo gemakkelijk een kind ten onrechte kunnen beschuldigen, waardoor het in het vervolg onzeker kan worden, verdrietig of boos. Praat eerst met de kinderen. Vaak lost het probleem zich dan vanzelf op.

Wanneer het probleem toch aanhoudt, kan de pm-er het best de kinderen even afleiden met ieder een andere activiteit waar ze ook blij van worden. Zo vergeten de kinderen de ruzie die is ontstaan en kunnen daarna weer gezellig gaan spelen.

Straffen en belonen

Straffen en belonen zijn belangrijke onderdelen van het opvoeden. Op een kindercentrum worden veelal andere methodes gebruikt dan thuis, met name omdat de relatie tussen een kind en een pm-er anders is dan die tussen een kind en een ouder. Daarbij bestaat op een kindercentrum vaak een positieve groepsdruk; de kinderen hebben het graag gezellig met elkaar en houden zich daarom meestal erg goed aan de regels. Het omgaan met overtreden regels is verschillend voor kinderen op een kinderdagverblijf.

Op het kinderdagverblijf is het belangrijk te beseffen dat het geweten pas echt vorm krijgt rond het derde levensjaar. Controle over het gedrag van het kind vindt daarvoor hoofdzakelijk van buitenaf plaats. Volwassenen corrigeren het kind als iets niet mag. Het

kind houdt zich dan aan de regels, omdat het graag een blijde pm-er heeft, maar niet per se omdat het kind begrijpt waarom iets niet mag. Het is dan ook juist in deze fase erg belangrijk het kind te vertellen waarom iets niet mag. Het waarom is vaak nog te ingewikkeld, daarom proberen wij iets flexibeler te zijn of mee te gaan in het spel.

Bij Floddertje wordt niet fysiek gestraft. Straffen door een kind apart te zetten wordt bij Floddertje wel gebruikt. Dit gebeurt echter nooit op de gang, of ergens anders waar geen toezicht is. Even aan de duplo tafel zitten, weg van de andere kinderen of op het krukje naast de keuken, zijn bij Floddertje plaatsen waar een kind apart gezet zou kunnen worden. Een kind kan een pm-er, net als een ouder, boos maken. Maar een pm-er is in principe nooit alleen. Wanneer de emoties mogelijk (te) hoog oplopen, onderken dat je emotioneel bent of wordt, wordt de hulp van een collega in geroepen.

Vuistregels die gelden bij straffen:

- Wees niet boos -> doe boos.
- Een kind is niet stout -> het doet stout
- Verhef je stem niet -> verdiep je stem
- Een straf is eindig, laat deze niet te lang duren

Bij Floddertje wordt niet beloond met behulp van eten of snoep. Dit is ook niet nodig. Een kind heeft genoeg aan een compliment, aai over het hoofd of een knuffel. De intrinsieke motivatie om goed te doen is aanwezig bij kinderen.

Wanneer een kind altijd iets krijgt na goed gedrag, kan een kind de motivatie vanuit zichzelf verliezen.

Uw kind is een individu

Uw kind is een individu met een eigen karakter dat respect verdient. Dat respect stimuleert het zelfvertrouwen van uw kind, want hij voelt dat hij er mag zijn. Elk kind is anders. Daarom wordt van de pm-ers een groot inlevingsvermogen verwacht. Door goed te kijken en te luisteren naar uw kind, en met de informatie van de ouders leert de pm-er het kind kennen en begrijpen.

Kinderen die agressief gedrag vertonen, kwaadheid uiten, andere kinderen plagen of niet luisteren worden op hun gedrag aangesproken. Er wordt met hem én u als ouder gesproken om de oorzaak te vinden en zo te proberen herhaling te voorkomen. Het uitgangspunt is altijd de kinderen positief te benaderen.

Kinderen worden op hun gedrag aangesproken. Het uitgangspunt is om uw kind altijd positief te benaderen.

Dus: niet het hele kind is fout, maar zijn gedrag wordt wél gecorrigeerd.

Hoofdstuk 5 Pedagogische werkwijze

Eten en drinken

De ouders nemen zelf flesvoeding en/of groentehapje mee.

Inbegrepen

- Uw kind eet bruin brood, daarnaast is er keuze uit rijst wafel of cracker.
- De eerste boterham is met hartig beleg (smeerworst of smeerkaas).
- Tijdens de broodmaaltijd is er melk, karnemelk of water.
- 's Morgens krijgt uw kind een bakje met verschillende stukjes fruit en groenten en we drinken diksap, roosvicee, appelsap, vruchtendrank, siroop of iets anders te drinken.
- 's Middags krijgt uw kind een stukje ontbijtkoek, cracker, soepstengel o.i.d met iets te drinken.
- Aan het eind van de middag krijgt uw kind een bakje yoghurt met iets te drinken.
- Soms zullen we iets speciaals doen, bijvoorbeeld; pannenkoeken bakken, chippies, broodjes knakworst etc.

Voor het eten worden netjes de handen gewassen. De pm-ers zullen ook aandacht besteden aan eenvoudige tafelmanieren tijdens het eten. Het eten en drinken aan tafel is niet alleen een sociaal groepsmoment, het is ook een leermoment. Uw kind leert bijvoorbeeld wachten op andere kinderen, de vork en de beker goed te gebruiken en niet met volle mond te praten. De pm-ers hebben daarbij een belangrijke voorbeeldfunctie.

Ook leert uw kind zijn voorkeur uit spreken voor een bepaald beleg. Brood wordt voorafgaand aan de lunch in de keuken bereid, zodat de kinderen niet onnodig lang aan tafel hoeven te zitten. Pm-ers weten door observatie wat de kinderen lekker vinden en minder lekker vinden. Verschillende soorten beleg wordt wel eerst geprobeerd, voor een kind kan uitspreken of hij het lekker vindt of niet. Een kind krijgt een groot compliment wanneer hij iets probeert dat hij niet eerder heeft gegeten. Deze eigen inbreng geeft het kind zelfvertrouwen en vergroot het eetplezier. Uw kind wordt op een speelse en positieve manier gestimuleerd om gevarieerd te eten en te drinken.

Wanneer uw kind een dieet volgt, zorgen we er samen met de ouders voor dat het kind ook bij Floddertje het dieet kan volgen. We bekijken in overleg welke voeding wij kunnen verzorgen en welke voeding de ouder het beste kan meenemen. Het is belangrijk dat het kind aan tafel zoveel mogelijk mee kan doen en niet in een uitzonderingspositie komt te staan. Als er getrakteerd wordt, streven wij ernaar dat uw kind ook mee kan genieten door aangepaste traktaties aan te bieden. Dit geldt ook voor kinderen met een allergie.

Verschonen en zindelijk worden

Ouders nemen zelf luiers mee, er zijn wel reserve luiers op het KDV aanwezig.

De leeftijd waarop kinderen zindelijk worden, verschilt van kind tot kind. Sommige zijn al geïnteresseerd als ze 1,5 jaar zijn, andere tonen voor hun derde jaar weinig of geen belangstelling. Bij de meeste kinderen is rond hun tweede jaar de beheersing van die spierfunctie ontwikkeld die nodig zijn om zindelijk te worden. En vooral op deze leeftijd van de kinderen zal de pm-er alert zijn op hun reacties. Juist de kinderen die al op het potje of naar de wc gaan, kunnen een extra stimulans zijn voor de andere kinderen. Er zal door de pm-ers dan regelmatig aan uw kind worden voorgesteld om het ook een keer op een potje te proberen. Er zijn reserve kleertjes voor eventuele ongelukjes op Floddertje aanwezig. Het is handig als u als ouder ook een extra setje kleding meebrengt.

Slapen

Slapen is een dagelijks terugkerend ritueel om alle indrukken en belevenissen van een intensieve dag te verwerken. In de periode voor het slapen gaan wordt uw kind voorbereid op 'het naar bed gaan', door dagelijks terugkerende activiteiten. Zo wordt het slapen gaan een gewoonte waar uw kind als het ware naar toe leeft. De pm-ers kleden de kinderen om. Dreumesen en peuters stimuleren wij om het zelf te doen. De kinderen worden verschoond en gaan naar het toilet. De pm-er biedt hun speen of knuffel aan. Stopt de kinderen lekker in en knuffelt ze. Voor het slapen gaan wordt er een liedje gezongen of een kort verhaaltje gelezen. Terwijl uw kind slaapt houden de pm-ers toezicht, door regelmatig een kijkje in de slaapkamer te nemen en de geluiden via de babyfoon die centraal geplaatst is.

I.v.m. wiegendood wordt een baby niet op zijn buik te slapen gelegd. Blijkt uit gesprek met de ouders dat het kind wél op zijn buik slaapt, moet hiervoor door de ouders een formulier worden ingevuld en ondertekend.

Halen en brengen

Het brengen van de kinderen betekent dat zij afscheid moeten nemen van de ouder voor die dag. De kinderen leren dat zij later weer zullen worden opgehaald. Voor jonge kinderen betekent uit het gezicht verdwijnen ook een definitief weg zijn.

Zowel voor baby's als voor oudere kinderen is het belangrijk dat er duidelijk afscheid wordt genomen. Een beetje verdriet op het afscheid is beter te verwerken dan het gevoel plotseling in de steek gelaten te zijn. Als het afscheid voor een kind moeilijk is, wordt er aangeraden om het afscheid zo kort mogelijk te houden. Meestal is het verdriet snel over.

Bij het halen is het belangrijk dat de ouder op tijd is. Kinderen zijn moe en willen graag de aandacht van de ouders. Soms zijn ze nog ergens mee aan het spelen. Leiding en ouders kunnen dan het kind even de gelegenheid geven het spel af te maken en het speelgoed op te ruimen waarna er afscheid van de nog aanwezige kinderen en leidsters genomen wordt. Voor de meeste kinderen is het prettig als ook dit afscheid niet al te lang duurt.

Voor het brengen en halen van de kinderen zijn tijden vastgesteld, dit om de structuur in de groep te behouden. Uitzonderingen kunt u bespreken met de groepsleiding.

Knuffels en speenen

Uw kind kan zeer gehecht zijn aan een knuffel. Ook een speen is voor veel kinderen een kostbaar bezit. Een knuffel of speen helpt wanneer een kind moet gaan slapen en biedt troost bij pijn en verdriet.

Uw dreumes of peuter wordt gestimuleerd om de speen of knuffel op een vaste plek te leggen (in zijn eigen mandje of op het bureau bijvoorbeeld) nadat hij afscheid heeft genomen van u. Het is beter voor de kaak wanneer het gebruik van een speen beperkt blijft. Ook wordt hij niet belemmerd in zijn spel- of taalontwikkeling en er gaan geen andere kinderen met de knuffel of speen aan de haal.

Uitstapjes

Regelmatig zullen de kinderen samen met de leidsters een uitstapje maken. Hierbij kunt u denken aan bijvoorbeeld: de kinderboerderij, speeltuin, park of bibliotheek. Voor uitstapjes verwijzen wij u naar ons uitstapjes-protocol.

Verjaardag

Op de dag dat uw kind zijn verjaardag viert, wordt de groep versierd en mag hij trakteren. De leidster maakt een feestmuts en er wordt gezongen voor de jarige. Deze extra's zijn geen verplichting voor de jarige, alles mag... maar niks moet!

Afscheid van de groep

Afscheid nemen we als een kind Floddertje verlaat. De groep wordt versierd en het kind mag trakteren. De leidster maakt een feestmuts en er wordt samen met de kinderen een afscheidscadeau gemaakt. Ook krijgt het kind een cadeautje.

Jaarlijks terugkerende feesten

Wij besteden aandacht aan sinterklaas en kerst. De kinderen en de pm-ers werken hier samen naar toe door o.a. het aankleden van de ruimte, het zingen van liedjes, het vertellen van verhalen, een sfeertafel of sfeerhoek creëren en zelfgemaakte knutsels maken. Wat er precies gedaan wordt ligt niet vast, omdat de pm-ers hier op hun eigen manier invulling aangeven.

Thema's

Naast de jaarlijkse feesten verzinnen de leidsters ieder jaar ook verschillende activiteiten rondom een thema. Thema's zoals; jaargetijden, kleuren/vormen/tellen, dieren, boeken, markt etc. worden uitgewerkt. De pm-ers maken een planning en de activiteiten worden gezamenlijk uitgevoerd met onderwerpen van en over het thema. Verder wordt er stilgestaan bij geboortes binnen het gezin, huwelijken, verjaardagen van familie en vader- en moederdag.

Hoofdstuk 6 Oudercontacten

Kinderdagverblijf Floddertje ziet zichzelf als een aanbieder van professionele en verantwoorde kinderopvang.

U als ouder bent primair verantwoordelijk voor de zorg en opvoeding van uw kind(eren). De leiding van het dagverblijf neemt de zorg over zolang uw kind op het kinderdagverblijf is. Goede onderlinge communicatie tussen ouders en pm-ers is essentieel om uw thuissituatie en de situatie op het kinderdagverblijf optimaal op elkaar af te stemmen. Ieder kind heeft een eigen mentor. Dit is een van de vaste pm-ers van uw kind en tevens het vaste aanspreekpunt voor u als ouder.

De eerste kennismaking

Het allereerste contact van de (aanstaande) ouders met kinderdagverblijf Floddertje bestaat uit een rondleiding (na het ontvangen van ons infoboekje). Tijdens deze kennismaking kunt u als ouder de sfeer proeven. De ouders krijgen informatie over afspraken en dagelijkse gang van zaken op het kinderdagverblijf. U krijgt natuurlijk alle gelegenheid om vragen te stellen.

Kinderdagverblijf Floddertje vindt het belangrijk dat ouders en kinderen een 'goed gevoel' hebben bij alles wat ze zien en wat ze aan informatie meekrijgen.

Inschrijving en intakegesprek

Inschrijving geschiedt doormiddel van het invullen van het aanmeldformulier via onze website of via het inschrijfformulier dat terug te vinden is in het infoboekje. Het is de eerste stap naar een vertrouwensrelatie tussen u en Floddertje. Het gesprek gaat niet alleen over de verzorging van uw kind, maar is ook bedoeld om duidelijk te maken hoe het kinderdagverblijf is georganiseerd en of de wensen van de ouders hierbij aansluiten. Er worden afspraken gemaakt en de inschrijving wordt administratief in orde gebracht. De eerste tijd dat uw kind op het kinderdagverblijf doorbrengt, zal hij in de meeste gevallen zeker nog moeten wennen. Over de gewenningsperiode worden tijdens het intake gesprek afspraken gemaakt.

Het heen-en-weer schriftje

Ieder kind krijgt van Floddertje een schriftje, waar iedere dag iets over uw kind in wordt geschreven. O.a. de activiteiten van die dag, bijzonderheden, eten/drinken etc. U kunt (is niet verplicht) hier ook dingen over thuis in schrijven of mededelingen zoals bv. vakantie of voeding. Het is informatief voor u en voor de pm-ers. Bovendien is het schriftje erg leuk voor het kind, om later nog eens terug te kunnen lezen.

Oudergesprekken

U kunt altijd contact zoeken met de pm-ers op de haal- en brengtijden. Omdat er niet altijd evenveel tijd is voor langere gesprekken, kunt u, op een rustig moment ook een afspraak maken met een van de pm-ers.

Privacy

U heeft recht op privacybescherming door zorgvuldige behandeling van alle (in vertrouwen) gegeven informatie. U wordt op de hoogte gesteld indien er over hun kind contact en/of overleg is met derden die niet aan de dagopvang zijn verbonden (school, hulpverlenende instanties, onderzoeken, e.d.)

Er wordt door de pm-ers geen vertrouwelijke informatie over kinderen en/of ouders aan andere kinderen en ouders in de dagopvang gegeven.

Meer informatie over de privacybescherming kunt u terug vinden in het privacyreglement dat op het kinderdagverblijf aanwezig is.

Betrokkenheid

U wordt zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de dagopvang betreffen.

Dit zal gaan door middel van; persoonlijk contact tussen de pm-ers en de ouders, nieuwsbrieven, informatiebord, de Floddertje-groeps-whatsapp en de oudercommissie.

Oudercommissie

De oudercommissie van Floddertje is in september 2006 opgericht.

Deze bestaat uit tenminste 3 ouders van Floddertje. Zij vergaderen op vastgestelde tijden.

De vergaderingen mogen ook worden bijgewoond door ouders die geen lid zijn van de oudercommissie. Echter kan de oudercommissie besluiten bepaalde punten in gesloten kring

te bespreken. De ouderraad adviseert (gevraagd of ongevraagd) over de algemene organisatie van het kinderdagverblijf, stimuleert contacten tussen ouders onderling, informeert de directie over gemeenschappelijke standpunten en adviseert haar op basis van de standpunten. De ouderraad kan de directie adviseren over alle zaken die de inhoudelijke kinderopvang betreffen. Meer informatie is terug te vinden in het reglement van de oudercommissie, dat op het dagverblijf aanwezig is.

Klachtenbehandeling

Het kan echter gebeuren, dat ouders over bepaalde zaken vragen hebben of niet helemaal tevreden zijn. In dat geval is het belangrijk, dat men als ouder niet schroomt om dit te bespreken met de leiding.

Pedagogische medewerkers zijn gewend om met vragen of opmerkingen van ouders om te gaan en waar het gaat om gedeelde zorg voor de kinderen is niets zo belangrijk als een onderlinge goede afstemming. In de regel zal blijken dat een gesprek met de leiding voldoende is om op een goede basis weer verder te gaan. Wanneer de ouders er met de pm-er niet uitkomen, dan is er de mogelijkheid om hiermee naar de oudercommissie te stappen. Samen met de oudercommissie zullen wij proberen een oplossing voor het desbetreffende probleem te vinden.

Mocht er in het uiterste geval, na overleg met de pm-ers en de oudercommissie, nog geen oplossing zijn voor het probleem, is er nog een mogelijkheid.

Wij zijn aangesloten bij de Geschillencommissie. Dit is een onafhankelijke klachtencommissie, die ouders helpen bij klachten over het kinderdagverblijf.

Meer informatie over de klachtenbehandeling is terug te vinden in het klachtenreglement, dat op het dagverblijf aanwezig is en aan het informatiebord hangt een poster van de Geschillencommissie.

Informatiebord

In de hal van het kinderdagverblijf is een informatiebord aanwezig. Hierop kunnen ouders informatie vinden over bijvoorbeeld; vrije dagen, geboorten, speciale activiteiten etc. Daarnaast hangt er ook een brochurebak, waar ouders folders en brochures over bv. activiteiten, gezondheid en gedrag over kinderen mee kunnen nemen ter inzage. In overleg met de pm-ers mogen ouders ook zelf informatie delen op het informatiebord.

Hoofdstuk 7 Het team van Floddertje

Floddertje bestaat uit een team van 3 vaste pedagogisch medewerkers.

De eigenaresses van Floddertje zijn: Linda Bosman en Ria Bosman. Linda bewaakt de kwaliteit voor zorg en opvang aan de hand van de vastgestelde regels in de wet IKK en de wensen van ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers. Linda is de pedagogische coach bij Floddertje, verzorgt de roosters en de planning van de kinderen op de groep, en staat ook geregeld zelf op de groep. Zij is eerste aanspreekpunt voor ouders.

Ria werkt inmiddels meer achter de schermen, maar werkt wanneer nodig ook op de groep.

Opleidingen

Alle pedagogisch medewerkers bij Floddertje zijn gediplomeerd. Naast hun opleiding tot pedagogisch medewerker, zijn alle vaste pm-ers in het bezit van kinder-EHBO en BHV. Alle pm-ers hebben de training 'Ruimte voor Baby's' gevolgd en behaald.

Pedagogische coach en beleidsmedewerker

Bij Floddertje worden alle pedagogisch medewerksters gecoacht door de pedagogische coach. Linda adviseert, observeert en begeleidt het team op pedagogische en ontwikkelingsgerichte vragen. Zij staat geregeld boventallig op de groep om coaching aan de pm-ers vormt te geven. Coaching op de werkvloer. Zij ondersteunt de pm-ers in hun pedagogisch handelen en in hun persoonlijke coachingsplan.

Het pedagogisch beleid is meer dan activiteiten of methoden. Het is een gevoel, het hart welke de pm-er voor het kind heeft. Voor de visie van Floddertje waarin ieder kind uniek en welkom is. Om deze uitdaging aan te gaan, waar ieder kind de passende zorg en liefde krijgt die het verdient, dragen wij als geheel team zorg voor het behoud van ons beleid. Meerdere malen per jaar komt het team bij elkaar om te reflecteren. "Heb ik behaald wat ik wilde bereiken?" En om de vier ontwikkelingsdoelen te evalueren, te verdiepen en van elkaar te leren. De coaching is bedoeld voor alle pedagogisch medewerksters. Linda wordt gecoacht door haar collega-coaches vanuit de coaching opleiding.

Rekenregel

Er is een rekenregel vastgesteld voor het minimale aantal uren welke ingezet wordt voor de coaching van de pedagogisch medewerker per jaar. Deze bedraagt 50 uur x het aantal locaties (aparte LKR) + 10 uur x het aantal fte medewerkers. Floddertje heeft 1 locatie en heeft 3 fte pedagogisch medewerkers:

1 x 50 uur = 50 uren per jaar

3 x 10 uur = 30 uren per jaar

Totaal 80 uren per jaar.

Invalkrachten, vrijwilligers en stagiaires

Invalkrachten

Bij Floddertje wordt alleen gewerkt met medewerkers die een dag/dagen extra werken om ziekte en verlof op te vangen. Kinderen blijven altijd dezelfde vertrouwde pm-ers op de groep hebben.

Vrijwilligers

Bij Floddertje zijn geen vrijwilligers aanwezig

Stagiaires

Omdat Floddertje een zeer kleinschalige opvang is en de ruimte beperkt, zijn er bij Floddertje geen lange stages mogelijk. Eens per jaar kunnen wij voor een week wel een snuffelstage aanbieden.

Teamvergadering

Ieder jaar maken we als team een jaarplanning. Hierin worden de teamvergaderingen gepland en teamdagen/avonden. De aanwezigheid op deze data is verplicht. Pedagogisch medewerkers worden geïnformeerd over wijzigingen in het pedagogisch beleidsplan of krijgen een training. Daarnaast komen onderwerpen als interactie met ouders en kind en werkgeluk naar voren.

Continu screening van alle medewerkers

Ten behoeve van veiligheid moeten mensen die in de kinderopvang werken in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag (VOG) Alle medewerkers worden continu gescreend op

strafbare feiten. Dit betekent dat strafrechtelijke gegevens in het Justitieel Documentatie Systeem dagelijks worden vergeleken met een bestand van mensen die werken in de kinderopvang. Als blijkt dat een medewerker een bedreiging vormt voor de veiligheid van de kinderen, gaat er via de gemeente en GGD een signaal naar Floddertje. Floddertje stelt de medewerker direct op non-actief en is het beëindigen van de arbeidsovereenkomst een logisch gevolg.

Hoofdstuk 8 Veiligheid en Gezondheid

Bij Floddertje geldt het beleid Veiligheid en Gezondheid. Enkele belangrijke onderwerpen in het kort:

Floddertje beschikt over CO2 meters in de ruimtes van Floddertje. Deze meters monitoren het CO2 gehalte en bij verhoging van het CO2 gehalte wordt direct extra geventileerd. Floddertje heeft tevens een ventilatiesysteem boven het plafond dat jaarlijks wordt gecontroleerd.

Gezondheid wordt ook gewaarborgd door een goede hygiëne. Floddertje is in het bezit van een RIVM-handleiding met richtlijnen op het gebied van gezondheidsrisico's. Hieronder vallen onderwerpen als: schoonmaak, warmtebestrijding en hygiëne. De pm-ers kennen de inhoud hiervan in grote lijnen en passen deze toe. Het beleid Veiligheid en Gezondheid is gebaseerd op de QuickScans via Veiligheid.nl én de zogenaamde 'bolletjes lijsten' die de veiligheid en gezondheid bij Floddertje in kaart brengen. Iedere medewerker bij Floddertje pakt eens per jaar een ruimte aan en gaat na of alle voorgaande bevindingen rondom de veiligheid en gezondheid nog relevant zijn. Het Plan van Aanpak, de grote en kleine risico's en de bewustwording in het bereiken van een goede veiligheid en hygiëne, worden in teamvergaderingen met elkaar besproken. Zie beleidsplan; Veiligheid en Gezondheid. Floddertje wordt jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De inspectierapporten zijn terug te vinden op de website van Floddertje of via de website van het LRK.

Ziektebeleid

Mocht uw kind onverhoopt ziek zijn geworden tijdens het verblijf bij Floddertje, dan neemt de leidster contact met u op en kunt u in overleg het kind komen halen.

Onder ziekte verstaan we een kind dat koorts (38°C) heeft en/of besmettelijk is. Het RIVM heeft richtlijnen die door ons gehanteerd worden. Wij verzoeken u contact met ons op te nemen als uw kind 's morgens ziek is. Als uw kind 's nachts ziek is geworden, maar 's morgens weer gezond oogt, wilt u dit dan ook even melden aan één van de pm-ers, zodat zij uw kind extra in de gaten kunnen houden. Bij besmettelijke ziekten zoals Rode Hond, Bof, Mazelen en Waterpokken, stellen wij alle ouders op de hoogte, ook bij hoofdluis.

Medicijnen

Wanneer de ouders verzoeken om het kind medicijnen (ook homeopathische middelen) toe te dienen, doen de pm-ers dit alleen wanneer dit op doktersrecept is en in originele verpakking met bijsluiters zit. Wij vragen ouders hiervoor een medicijnenformulier in te vullen. Deze is verkrijgbaar op de groep of te downloaden via onze website. Wij dienen géén koortswerende middelen toe zoals paracetamol.

Meer informatie is te vinden in ons protocol; [Zie kinderen en medicijnen](#). Te downloaden via onze website of te verkrijgen bij Floddertje

Brand en ontruiming

Floddertje beschikt over een protocol voor brandveiligheid. Alle medewerkers zijn op de hoogte van de inhoud van dit protocol, waarin ook het ontruimingsplan te vinden is. Jaarlijks wordt er een ontruimingsoefening gedaan. Verslag hiervan is te vinden in het Veiligheid en Gezondheid beleid.

Alle vaste pedagogisch medewerkers bij Floddertje zijn in het bezit van een BHV diploma. Binnen Floddertje hangen vluchtweg aanduidingen op een goed zichtbare plek.

Ongewenst gedrag en vier ogen principe

Ten behoeve van de veiligheid is het vertonen van gewenst, kundig en liefdevol gedrag van de medewerkers zeer belangrijk. Ongewenst gedrag in welke vorm dan ook wordt met de pm-er besproken. Tevens hangen hier consequenties aan. Het protocol voor ongewenst gedrag geeft duidelijke richtlijnen in het signaleren en omgaan met ongewenst gedrag van medewerkers.

Bij Floddertje geldt het vier-ogenprincipe. Voor kinderdagverblijven is het 'vier-ogenprincipe' sinds juli 2013 verplicht. Doel van deze maatregel is het voorkomen van situaties waarin de gelegenheid bestaat tot het plegen van (seksueel) misbruik bij kinderen. Het vier-ogenprincipe houdt in dat altijd een volwassene moet kunnen meekijken of meeluisteren met een beroepskracht. Een beroepskracht mag nog steeds alleen op de groep staan. Zolang maar op ieder moment een andere volwassene de mogelijkheid heeft om mee te kijken of te luisteren.

Hoe waarborgt Floddertje het vier-ogenprincipe

Bij Floddertje streven wij ernaar te allen tijde met tenminste twee pm-ers op de groep aanwezig te zijn. Dit kan afwijken in de volgende situaties:

Bij Floddertje kan er gebruik gemaakt worden van de zogenaamde 3-uursregeling. Dit houdt in dat er 3 uur op vastgestelde tijdstippen kan worden afgeweken van het BKR.

- Openen en sluiten; Het kan voorkomen dat 1 leidster alleen opent tussen 7:30 uur en 8:30 uur of alleen sluit tussen 17:00 uur en 18:00 uur. Gedurende deze tijd staat de deur van Floddertje open en kunnen er te allen tijde volwassenen in en uit lopen.
- Pauze van een van de pm-ers en/of wandeling met een deel van de groep. Op dit moment kan de tweede pm-er ook te allen tijden weer binnen komen op de groep.
- Bij een zeer kleine groep kinderen (1-5 kinderen zie beroepskracht/kind-ratio) zou het mogelijk kunnen zijn dat een van de pm-ers een deel van de dag niet aanwezig is. Zij zal op (onaangekondigde) willekeurige momenten binnenlopen om het vier-ogenprincipe volgens de Wet Kinderopvang te waarborgen.

NB Bovengenoemde situaties zijn niet gebruikelijk en niet ons streven. Dit is een schets voor uitzonderlijke situaties

Slotwoord

Dit beleidsplan wordt jaarlijks grondig onder de loep genomen. Zo nodig wordt het beleidsplan herzien en waar nodig aangepast.

Wij hopen dat u een inzicht heeft gekregen in het reilen en zeilen bij Floddertje. Haar kwaliteit, onze visie en het team. Bovenaan staat het plezier die het hele team heeft in het werk en de liefde voor uw kind. Wij hopen als team een beleid neer te zetten waarin onze huiselijkheid en liefde duidelijk naar voren komt. Elk kind is uniek! Dit willen we graag uitstralen.

Met hartelijke groet,

Team Floddertje

o.l.v. Ria Bosman en Linda Bosman

Eigenaresses van Floddertje