

Pedagogisch Beleid 2026

Van



Contactgegevens:

Kinderdagverblijf Floddertje
Adema van Scheltemaplein 97
2624 PJ Delft
015-2567419
info@floddertje-delft.nl

Voorwoord

Voor u ligt het pedagogisch beleid van Kinderdagverblijf Floddertje. Het beleid bestaat uit drie onderdelen:

- het pedagogisch beleid
- het werkplan
- de wettelijk gestelde protocollen.

Op onze website www.floddertje-delft.nl kunt u alle documenten raadplegen.

In dit beleidsplan beschrijven we de visie, uitgangspunten en werkwijze waarmee wij een veilige, stimulerende en ontwikkelingsgerichte omgeving bieden aan alle kinderen. Daarnaast geven we inzicht in hoe wij kwaliteit waarborgen en samenwerken met ouders en voldoen aan de wettelijke eisen binnen de kinderopvang (Wet Innovatie en Kwaliteit).

Het werkplan beschrijft hoe wij dagelijks op onze locatie werken en vormt een praktische uitwerking van ons pedagogisch beleid.

Sommige onderwerpen in het handelingsplan zijn echter zo belangrijk en/of complex, dat er een specifiek protocol voor is opgesteld.

Ook deze protocollen zijn in te zien op onze website.

Voor meer informatie en/of een rondleiding op ons gezellige, kleinschalige kinderdagverblijf kunt u uiteraard altijd met ons contact opnemen.

Inleiding

Ons kleinschalige kinderdagverblijf beschikt over één vaste verticale stamgroep met een capaciteit van maximaal 15 kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar.

Deze opzet maakt het mogelijk om een warme, huiselijke en vertrouwde omgeving te bieden waarin ieder kind gezien wordt. Deze kleinschaligheid versterkt de voorspelbaarheid en veiligheid die kinderen nodig hebben om zich optimaal te kunnen ontwikkelen.

Dit pedagogisch beleidsplan beschrijft onze pedagogische visie, de uitgangspunten van ons handelen en de wijze waarop wij dagelijks vormgeven aan een veilige en stimulerende omgeving. Dit document dient als leidraad voor pedagogisch professionals en biedt ouders inzicht in onze werkwijze.

Wij wensen u veel leesplezier toe!

Met warme groet,

Linda Bosman en Ria Bosman
Management Floddertje

Inhoudsopgave

Voorwoord.....	2
Inleiding.....	3
De visie van Kinderdagverblijf Floddertje	5
De doelstellingen van Kinderdagverblijf Floddertje	6
- Het bieden van emotionele veiligheid	
- Het stimuleren van de brede ontwikkeling	
- Het bevorderen van de sociale competenties	
- Het aanleren van normen en waarden	
De doelstellingen in de dagelijkse praktijk.....	7-8
De zes interactievaardigheden	
- Sensitieve responsiviteit	
- Respect voor de autonomie	
- Structureren en grenzen aangeven	
- Praten en uitleggen	
- Ontwikkelingsstimulering	
- Begeleiden van interacties tussen de kinderen	
De locatie.....	9-10-11
- Openingstijden	
- De stamgroep	
- Beroepskracht-kindratio (BKR)	
- Extra dagdelen en ruilingen	
- Drie-uurs regelling	
- Achterwacht	
- Vaste-gezichten criterium	
- Het vier-ogen principe	
Ouders.....	12-13-14
- Plaatsingsprocedure en wachtlijstcriteria	
- Wennen	
- Mentoren en het volgen van de ontwikkeling	
- Doorgaande lijn	
- Dagelijkse communicatie	
- Broertje/ zusje	
- Privacy	
- Betrokkenheid	
- Oudercommissie	
- Klachtenbehandeling	
- Informatiebord	
Management en personeel.....	15-16
- Pedagogisch coach en beleidsmedewerker	
- Vertrouwenspersoon	
- Rekenregel coaching en beleidsimplementatie	
- Invalkrachten, vrijwilligers en stagiaires	
Slotwoord.....	17

Onze visie

Dit pedagogisch beleidsplan is opgesteld om onderstaande visie te realiseren. Daarbij hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- Elk kind is welkom. Het welzijn en de specifieke behoeften van uw kind staan centraal.
- Uw kind voelt zich veilig en geborgen bij Floddertje, waardoor uw kind zich met plezier, vrijheid en vertrouwen kan ontwikkelen. Er is ruimte voor rust en ontspanning, maar ook voor spel en uitdaging.
- Uw kind wordt met een gerust hart aan Floddertje toevertrouwd. Wij investeren in een open, respectvolle communicatie en een goede samenwerking met u als ouder.
- Onze pedagogisch professionals werken met plezier en toewijding. Zij stellen uw kind op de eerste plaats. Vanuit hun deskundigheid dragen zij bij aan een warme en veilige omgeving en zien zij het als hun verantwoordelijkheid om de kinderen te begeleiden in hun groei naar zelfstandige, veerkrachtige volwassenen.
- Onze huiselijke en sfeervolle locatie is veilig en schoon. Speelmaterialen zijn verantwoord geselecteerd en bieden een rijke speel-en leermogelijkheid. Wij maken optimaal gebruik van onze omsloten speelplaats en nabijgelegen speellocaties zoals parken, speeltuinen en kinderboerderij.

Floddertje biedt liefdevolle, kleinschalige kinderopvang. Het welzijn en de specifieke behoeften van uw kind staan hierbij centraal. Onze opvang wordt verzorgd door professionele en betrokken professionals die bewust en bekwaam handelen. Vol enthousiasme creëren zij een gezonde, liefdevolle en stimulerende omgeving waarin uw kind zich kan ontwikkelen en zijn of haar talenten kan ontdekken. Wij zien het als een voorrecht om uw kind te mogen begeleiden en een veilige basis te bieden waarin het zich optimaal kan ontplooien.

Een belangrijk uitgangspunt van Floddertje is om het verschil tussen het ouderlijk huis en het kinderdagverblijf zo klein mogelijk te houden. Door de huiselijke omgeving en een uniek en verantwoord pedagogisch beleid biedt Floddertje uw kind de best wenselijke kwaliteit.

Professionaliteit en flexibiliteit staan bij ons kinderdagverblijf voorop. Floddertje beschikt over een vast team van gediplomeerde pedagogisch professionals die werken volgens het pedagogisch beleid van de organisatie. Floddertje voldoet aan alle normen op het gebied van hygiëne en veiligheid, staat onder toezicht van de GGD en is geregistreerd en goedgekeurd door de gemeente Delft

Doelstellingen

Bij kinderdagverblijf Floddertje streven wij ernaar om kinderen een veilige, liefdevolle en ontwikkelingsgerichte opvang te bieden, waar zij zich in eigen tempo kunnen ontplooiën. Als kleinschalig kinderdagverblijf kunnen wij elk kind écht zien, persoonlijke aandacht bieden en aansluiten bij hun individuele behoeften en talenten. Wij werken volgens de uitgangspunten van de *Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK)* en waarborgen zo een hoge, professionele kwaliteit van opvang.

Onze doelstellingen zijn:

1. **Het bieden van emotionele veiligheid**
Floddertje creëert een warme, huiselijke sfeer waarin kinderen zich geborgen en welkom voelen. Met vaste gezichten, kleine groepen en voorspelbare routines bouwen kinderen vertrouwde relaties op en ervaren zij rust en stabiliteit.
2. **Het stimuleren van de brede ontwikkeling**
Wij ondersteunen elk kind in zijn sociaal-emotionele, motorische, taal- en cognitieve ontwikkeling. Activiteiten en spelmateriaal sluiten aan bij de leeftijd, interesses en ontwikkelingsfase van elk kind. Ontdekken, proberen en leren gebeurt spelenderwijs en zonder druk.
3. **Het bevorderen van de sociale competenties**
In onze kleinschalige groep leren kinderen samen spelen, communiceren, delen, problemen oplossen en rekening houden met elkaar. Wij begeleiden kinderen in het ontwikkelen van zelfvertrouwen en positieve sociale vaardigheden.
4. **Het aanleren van normen en waarden**
Pedagogisch professionals geven dagelijks het voorbeeld in respectvol gedrag, taalgebruik, omgangsvormen en zorg voor anderen en de omgeving. Kinderen leren verantwoordelijkheid te nemen en op een positieve manier samen te leven.
5. **Het bieden van een gezonde en veilige omgeving**
Floddertje werkt volgens de IKK-eisen en zorgt voor een veilige, hygiënische en stimulerende speelomgeving. Materialen zijn verantwoord geselecteerd en binnen en buiten is voldoende ruimte voor actieve en rustige momenten.
6. **Samenwerking met ouders als partners**
Wij vinden een open en transparante communicatie met ouders essentieel. Floddertje betreft ouders actief bij de opvang, denkt mee over de ontwikkeling van hun kind en creëert een warme samenwerking waarin wederzijds vertrouwen bovenaan staat.

De doelstellingen in de dagelijkse praktijk

Hoe Floddertje aan haar doelstellingen werkt – De zes interactievaardigheden

Binnen **Floddertje** werken wij dagelijks aan een positief pedagogisch klimaat.

De zes interactievaardigheden vormen hierbij de basis voor ons pedagogisch handelen. Door deze vaardigheden bewust en consistent in te zetten, creëren wij een warme, veilige en stimulerende omgeving waarin uw kind zich optimaal kan ontwikkelen.

Sensitieve responsiviteit

Bij Floddertje vinden wij het essentieel dat kinderen zich gezien en begrepen voelen. Onze pedagogisch professionals signaleren de behoeften en emoties van kinderen en reageren hier warm, zorgvuldig en passend op. Wij bieden troost wanneer dat nodig is, vieren successen met kinderen en sluiten aan bij hun tempo. Deze gevoeligheid voor wat een kind nodig heeft, vormt de basis voor een veilige hechting.

Respect voor autonomie

Wij stimuleren kinderen om zelf keuzes te maken en zelfstandig te handelen. Pedagogisch professionals moedigen uw kind hierin aan en geven kinderen de ruimte om nieuwe vaardigheden te oefenen. Wij ondersteunen alleen wanneer dat nodig is en nemen niet onnodig over. Zo groeit het zelfvertrouwen van uw kind en ontdekt hij of zij hun eigen mogelijkheden.

Structuur en grenzen bieden

Floddertje heeft een duidelijke dagindeling, voorspelbare routines en een overzichtelijke omgeving. Dit geeft kinderen rust, duidelijkheid en vertrouwen. Pedagogisch professionals communiceren duidelijk over afspraken en grenzen, en hanteren deze consequent en op een positieve manier. Hierdoor weten kinderen waar zij aan toe zijn en kunnen zij zich veilig bewegen binnen de groep.

Praten en uitleggen

Bij Floddertje benoemen wij situaties, gevoelens en handelingen, waardoor kinderen taal en begrip ontwikkelen. Wij leggen uit waarom regels bestaan en hoe situaties op een passende manier opgelost kunnen worden. Door actief in gesprek te gaan met kinderen en taal bewust in te zetten, stimuleren wij hun taalontwikkeling en vergroten wij hun inzicht in de wereld om hen heen.

Ontwikkelingsstimulering

Bij Floddertje worden kinderen uitgedaagd om nieuwe ervaringen op te doen en zich spelenderwijs te ontwikkelen. Wij bieden dagelijks gevarieerde activiteiten binnen een wisselend thema, die aansluiten bij de leeftijd en de interesses van de kinderen. Wij spelen actief mee, stimuleren ontdekkingsdrang en verrijken het spel door nieuwe materialen en ideeën aan te reiken. Hierdoor worden kinderen ondersteund in de motorische, sociale, emotionele, cognitieve en taalontwikkeling.

Begeleiden van interacties tussen kinderen

Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren omgaan met elkaar. Wij begeleiden kinderen bij het samen spelen, communiceren, delen en het oplossen van conflicten. Kinderen worden geholpen hun gevoelens te verwoorden en leren rekening te houden met anderen. Door positieve interacties te stimuleren, leggen wij de basis voor sociale vaardigheden en relaties.

Conclusie:

Bij Floddertje zetten wij de zes interactievaardigheden dagelijks bewust in om onze pedagogische visie waar te maken. Door sensitief, duidelijk, stimulerend en respectvol te handelen, bieden wij ieder kind een veilige, liefdevolle en ontwikkelingsgerichte omgeving. Hiermee voldoen wij aan de IKK-richtlijnen en geven wij kwalitatieve, professionele kinderopvang vorm op een wijze die past bij het kleinschalige, huiselijke karakter van Floddertje.

De locatie

Openingsdagen en openingstijden

Floddertje is geopend van maandag t/m vrijdag van 7.30 uur tot 18.00 uur

Opvang is mogelijk voor de gehele dag of in dagdelen

Ochtend: 7.30 uur tot 13.00 uur

Middag: 12.30 uur tot 18.00 uur

Floddertje is de volgende dagen gesloten:

2^e Paasdag, Koningsdag, Hemelvaartsdag, Bevrijdingsdag (5 mei), 2^e Pinksterdag en de week tussen Kerst en Oud en Nieuw. Op Kerstavond sluit Floddertje de deuren om 16.00 uur.

Deze data worden jaarlijks met alle ouders gecommuniceerd en zijn terug te vinden in de agenda op onze website.

Verticale groep

Kinderdagverblijf Floddertje is een kleinschalige opvang en beschikt over één verticale groep waarin wij maximaal 15 kinderen opvangen in de leeftijd van 0-4 jaar.

De verticale groep van Floddertje vormt een warme, huiselijke en leerzame leefomgeving, waarin ieder kind de kans krijgt om in hun eigen tempo te ontwikkelen.

Beroepskracht-Kind-Ratio (BKR)

Floddertje werkt volledig volgens de wettelijke Beroepskracht-Kindratio (BKR) zoals beschreven in de IKK-wetgeving. Dit betekent dat het aantal pedagogisch professionals in verhouding staat tot het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden.

Deze BKR wordt te allen tijde zorgvuldig berekend, zodat wij de kwaliteit, veiligheid en de aandacht goed kunnen garanderen.

Wettelijke ratio per leeftijdscategorie

Baby's (0-1 jaar)	max. 3 kinderen per pedagogisch professional
-------------------	--

Dreumessen (1-2 jaar)	max. 5 kinderen per pedagogisch professional
-----------------------	--

Peuters (2-4 jaar)	max. 8 kinderen per pedagogisch professional
--------------------	--

Floddertje heeft een groepscapaciteit van maximaal 15 kinderen waarin kinderen van 0-4 jaar worden opgevangen. Omdat er diverse leeftijden opgevangen worden op de groep wordt de BKR via het rekenprogramma; <http://1ratio.nl/>) dagelijks berekend om te voldoen aan de wettelijke eisen van de IKK- wetgeving.

NB! Floddertje biedt, wanneer nodig de mogelijkheid om extra pedagogische ondersteuning in te zetten buiten de wettelijke BKR om. Het kan voorkomen dat er situaties ontstaan waarbij kinderen tijdelijk meer aandacht of nabijheid nodig hebben. Voorbeelden hiervan zijn: tijdens een wenperiode, bij gedragsmatige uitdagingen of wanneer er sprake is van een intensievere zorgbehoefte. Om de kwaliteit van de opvang voor alle kinderen te waarborgen is er een mogelijkheid om een extra pedagogisch professional op de groep in te zetten. Deze aanvullende inzet komt boven op de wettelijke BKR.

Maandelijks wordt er een aanwezigheidslijst gemaakt. Hierop kunnen de pedagogisch professionals tevens noteren wanneer kinderen afwezig zijn of een extra dag(deel) aanwezig

zijn. Floddertje biedt ook flexibele opvang aan. Deze opvang is alleen mogelijk wanneer de BKR en de groepsverhouding dit toelaat.

Extra dagdelen en ruilen van dagen

Het is bij Floddertje mogelijk om voor uw kind extra dagdelen opvang af te nemen. Indien u dit wenst dient u dit zo vroeg mogelijk aan te geven bij de pedagogisch professionals of per email. Indien de BKR en de groepsverhouding het toelaten, is het mogelijk om uw kind een extra opvangdag aan te bieden.

Ruilen van dagen is mogelijk onder dezelfde voorwaarden als het nemen van extra dagen. Ziekte, - of zelfgenomen vakantiedagen kunnen worden ingehaald onder de volgende voorwaarden; binnen dezelfde maand én wanneer de BKR en de groepsverhouding dit toelaat.

Drie uursregeling

Van de BKR kan worden afgeweken vanaf het moment dat er meer kinderen op de groep zijn maar de tweede pedagogisch professional nog niet is gearriveerd.

Deze situatie voor het afwijken van de BKR is mogelijk in drie vastgestelde tijdsblokken (de zogenaamde drie uurs regeling):

Tijdens het *openen*: tussen 7.30 uur en 8.30 uur

Tijdens de *pauze*: tussen 13.15 uur en 14.15 uur

Tijdens het *sluiten*: tussen 17.00 uur en 18.00 uur

Buiten deze drie uurs regeling is het wettelijk toegestaan om op rustige momenten af te wijken van de BKR.

Afwijken van de BKR gebeurt binnen Floddertje alleen in uitzonderlijke situaties en binnen de volgende kaders:

- Afwijken van de BKR gebeurt in een rustige periode bijv: tijdens een slaapmoment van een of meerdere baby's
- Er een minimale personeelsbezetting van 50% aanwezig van de wettelijke bezetting van die dag.
- Afwijkingen van de BKR worden geregistreerd en zijn inzichtelijk bij inspectie.

Achterwacht regeling Kinderdagverblijf Floddertje

Bij kinderdagverblijf Floddertje is buiten de drie uursregeling altijd een tweede pedagogisch professional beschikbaar. Dit betekent dat er te alle tijden een beroep kan worden gedaan op een collega pedagogisch professional als dit noodzakelijk is.

Ook in situaties waarin het mogelijk is volgens de geldende BKR en één pedagogisch professional volstaat, blijft deze regeling van kracht, uitgezonderd de drie uursregeling.

Binnen de openingstijden is er altijd een achterwacht telefonisch bereikbaar. In geval van calamiteiten, kan de achterwacht binnen vijf minuten aanwezig zijn op het kinderdagverblijf.

Tijdens het rustmoment van de kinderen, kan het voorkomen dat een pedagogisch professional met de kinderen die niet rusten, een activiteit onderneemt buiten de vestiging, zoals een bezoek aan een nabijgelegen speeltuin of een kinderboerderij.

De pedagogisch professionals beschikken ten alle tijden over een werkende mobiele telefoon, zodat bij calamiteiten direct contact kan worden gelegd.

Vaste gezichten criterium

Kinderdagverblijf Floddertje werkt volgens het vaste- gezichtencriterium volgens de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang (IKK). De kinderen worden opgevangen door een klein en vast team van betrokken pedagogisch professionals, zodat zij vertrouwde gezichten zien en zich veilig kunnen hechten.

Aan de groep zijn vaste pedagogisch professionals gekoppeld die op vaste dagen werken. Bij afwezigheid wordt vervanging zoveel mogelijk ingevuld door een bekende invalkracht.

Door deze werkwijze bieden wij de kinderen continuïteit, voorspelbaarheid en emotionele veiligheid.

Het vierogenprincipe

Kinderdagverblijf Floddertje hanteert het vierogenprincipe zoals voorgeschreven is in de regelgeving van de IKK. Dit betekent dat de pedagogisch professionals hun werkzaamheden zodanig uitvoeren en altijd gezien en gehoord kunnen worden door een andere volwassene.

Binnen Floddertje is dit gewaarborgd door de inzet van minimaal twee pedagogisch professionals op de groep, het gebruik van transparante ruimtes en het binnenlopen van ouders. De inzet van een achterwacht maakt de drie uurs regeling hierin sluitend. Deze achterwacht kan binnen vijf minuten op de vestiging zijn.

Bij Floddertje kan er gebruik gemaakt worden van de zogenaamde drie uurs regeling. Dit houdt in dat er drie uur op vastgestelde tijdstippen kan worden afgeweken van de BKR. Door deze maatregelen wordt de veiligheid van de kinderen gewaarborgd en wordt een open en professionele werkcultuur behaald.

Ouders

Plaatsingsprocedure en wachtlijstcriteria

Heeft u Floddertje bekeken en bent u enthousiast of wilt u uw kind direct inschrijven? Dit kunt u doen via de website van Floddertje. Hiermee verplicht u zich nog tot niets. Wij nemen uw inschrijving in behandeling en bekijken op welk termijn er een mogelijkheid tot plaatsing is voor uw kind. Na uw inschrijving ontvangt u zo spoedig mogelijk bericht. U wordt dan direct geïnformeerd over eventuele wachtlijsten en uitgenodigd voor een kennismakingsgesprek om uw wensen binnen de opvang te bespreken.

Wennen bij Floddertje

Bij kinderdagverblijf Floddertje hechten wij veel waarde aan een zorgvuldige wenperiode. Het wennen wordt afgestemd op de behoefte van uw kind en vindt plaats in overleg met de ouders. Uw kind zal een aantal uren aanwezig zijn op de groep en meedraaien in het groepsproces.

Voorafgaand aan de start van de opvang van uw kind wordt er een intakegesprek gepland waarin afspraken gemaakt worden over het wennen. In dit gesprek bespreken wij ook de behoeften van het kind en maken wij afspraken over het ritme, voeding, allergieën, wensen van ouders e.d.

Tijdens de wenperiode wordt het kind zoveel mogelijk begeleid door vaste pedagogisch professionals, in lijn met het vaste gezichtencriterium. Ouders worden actief betrokken en geïnformeerd over het verloop van het wenproces. Uiteraard is er altijd de mogelijkheid om contact met ons te leggen naar behoefte.

Mentoren en het volgen van de ontwikkeling

Naast de aanwezigheid van vaste gezichten heeft ook ieder kind een eigen mentor. Een mentor is een pedagogisch professional die uw kind de meeste dagen van de week ziet. De mentor is verantwoordelijk voor het volgen van de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind en is tevens uw vaste aanspreekpunt.

Bij de aanvang van de opvang krijgt uw kind een mentor toegewezen. De mentor voert de gesprekken over de ontwikkeling van uw kind en is verantwoordelijk voor het invullen van de observatielijsten.

Deze observatielijsten worden twee keer per jaar ingevuld voor kinderen van 0-2 jaar en één keer per jaar voor kinderen van 2-4 jaar. Na het invullen van de observatielijsten heeft u de mogelijkheid om deze te bespreken tijdens een ontwikkelingsgesprek.

De observaties vormen een onderdeel van een volgsysteem. Door middel van het volgsysteem kunnen wij de ontwikkeling van uw kind monitoren en eventuele bijzonderheden vroegtijdig signaleren. Indien nodig kunnen wij ouders doorverwijzen naar passende externe instanties voor verdere ondersteuning.

Doorgaande lijn naar de basisschool en/of andere opvang

Het volgsysteem wordt ook gebruikt als overdracht naar de basisschool of de buitenschoolse opvang. Ouders ontvangen bij het verlaten van Floddertje het volledige kinddossier en hebben de keuze om dit bij inschrijving over te dragen aan de organisatie en/of de basisschool

Dagelijkse communicatie

Ieder kind krijgt van Floddertje een schriftje, waardoor u elke dag op de hoogte blijft van gebeurtenissen op de groep. Zo kunt u elke dag nalezen wat uw kind heeft gedaan en informatie vinden over eten, drinken en eventueel slapen. U kunt (dit is niet verplicht) hier ook dingen over thuis in schrijven of mededelingen doen, zoals bijvoorbeeld vakantie of voeding. Het is informatief voor u en de pedagogisch professionals. Bovendien is het voor uw kind leuk om later nog eens terug te lezen.

Broertje/zusje

Kinderdagverblijf Floddertje beschikt over één verticale groep. Kinderen van 0 tot 4 jaar worden hier opgevangen. Broertjes en zusjes worden opgevangen in dezelfde stamgroep. Bij kinderdagverblijf Floddertje houden wij rekening met de band tussen broertjes en zusjes. Wanneer broertjes en zusjes gelijktijdig worden opgevangen, krijgen zij de ruimte om samen te zijn, met behoud van aandacht voor hun individuele behoeften en ontwikkeling. De pedagogisch professionals begeleiden broertjes en zusjes zodanig dat zij zich veilig en zelfstandig kunnen ontwikkelen. Er wordt gelet op een evenwicht tussen samen spelen en het stimuleren van eigen contacten binnen de groep.

Privacy

Kinderdagverblijf Floddertje gaat zorgvuldig om met de privacy van kinderen, ouders en medewerkers, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor doeleinden die noodzakelijk zijn voor de opvang en verzorging van uw kind. Informatie over kinderen wordt vertrouwelijk behandeld en wordt alleen gedeeld met derden na toestemming van ouders of wanneer dit wettelijk verplicht is.

Foto's en video-opnamen van uw kind wordt uitsluitend gemaakt en gebruikt na schriftelijke toestemming van u als ouder. Deze worden niet gedeeld via openbare kanalen zonder expliciete toestemming.

Betrokkenheid

U wordt zoveel mogelijk betrokken bij zaken die de dagopvang betreffen.

Dit gebeurt onder andere door middel van: persoonlijk contact tussen de pedagogisch professionals en u als ouder, nieuwsbrieven, informatiebord, de Floddertje-groeps-whatsapp en de oudercommissie.

Oudercommissie

De oudercommissie van Floddertje is in september 2006 opgericht.

Deze bestaat uit tenminste drie ouders van Floddertje. Zij vergaderen op vastgestelde tijden. De vergaderingen mogen ook worden bijgewoond door ouders die geen lid zijn van de oudercommissie. De oudercommissie kan echter besluiten bepaalde punten in besloten kring te bespreken. De ouderraad adviseert (gevraagd of ongevraagd) over de algemene organisatie van het kinderdagverblijf, stimuleert contacten tussen de ouders onderling, informeert en adviseert de directie over gemeenschappelijke standpunten. De ouderraad kan de directie adviseren over alle zaken die de inhoudelijke kinderopvang betreffen. Meer informatie is terug te vinden in het reglement van de oudercommissie. Dit reglement is op het kinderdagverblijf aanwezig.

Klachtenbehandeling

Kinderdagverblijf Floddertje hecht veel waarde aan een open en transparante communicatie met alle ouders. Klachten worden serieus genomen en bij voorkeur eerst besproken met de betrokken pedagogisch professional of de houder, zodat er gezamenlijk naar een oplossing kan worden gezocht.

Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost is er de mogelijkheid om advies in te winnen bij de oudercommissie. Samen met de oudercommissie zullen wij proberen een oplossing voor de desbetreffende klacht te vinden.

Mocht er in het uiterste geval, na overleg met de pedagogisch professional en de oudercommissie, nog geen oplossing zijn voor de klacht dan kunt u zich wenden tot de geschillencommissie waarbij Floddertje is aangesloten.

Meer informatie over de klachtenbehandeling is terug te vinden in het klachtenreglement. Dit is beschikbaar op het informatiebord op de vestiging.

Informatiebord

In de hal van het kinderdagverblijf is een informatiebord aanwezig. Hierop kunnen ouders informatie vinden over bijvoorbeeld; vrije dagen, geboorten, speciale activiteiten etc. Daarnaast beschikken wij ook over een brochurebak, waar ouders folders en brochures kunnen vinden over activiteiten, gezondheid en gedragsproblematiek en is ter inzage. In overleg met de pedagogisch professionals mogen ouders ook zelf informatie delen op het informatiebord.

Management en personeel

Het team van kinderdagverblijf Floddertje staat onder leiding van Linda Bosman en Ria Bosman. Linda is het eerste aanspreekpunt voor u als ouder.

Linda geeft leiding aan een team van drie gekwalificeerde en betrokken pedagogisch professionals. Zij beschikken over een passend diploma volgens de geldende wet-en regelgeving en zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang. Voor aanvang van het dienstverband wordt een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overlegd. Alle vaste pedagogisch professionals zijn in het bezit van kinder-EHBO en BHV. In 2021 hebben alle pedagogisch professionals de training 'Ruimte voor Baby's' gevolgd en behaald. Ria werkt inmiddels meer achter de schermen, maar is indien nodig ook werkzaam op de groep.

Pedagogische coach en beleidsmedewerker

Binnen Floddertje is een pedagogisch coach/ beleidsmedewerker aangesteld, conform de Wet IKK. Deze rol wordt ingevuld door Francis van Haaren van BinnensteBuiten coaching & ontwikkeling met als doel het borgen en versterken van de pedagogische kwaliteit.

De pedagogisch coach/beleidsmedewerker ondersteunt de pedagogisch professionals bij het toepassen van het pedagogisch beleid in de dagelijkse praktijk.

Daarnaast is de pedagogisch coach/ beleidsmedewerker verantwoordelijk voor het ontwikkelen, evalueren, en actualiseren van het pedagogisch beleid en het vertalen hiervan naar de werkvloer. De inzet van de coachuren vindt plaats volgens de wettelijke richtlijnen en wordt afgestemd op de omvang van de groep.

Rekenregel

Er is een rekenregel vastgesteld voor het minimale aantal uren welke ingezet wordt voor de coaching van de pedagogisch professional per jaar. Deze bedraagt 50 uur x het aantal locaties (aparte LKR) + 10 uur x het aantal fte medewerkers. Floddertje heeft 1 locatie en heeft 3 fte aan pedagogisch professionals:

1 x 50 uur = 50 uur per jaar

3 x 10 uur = 30 uur per jaar

Totaal 80 uur per jaar.

Vertrouwenspersoon

Floddertje beschikt over een externe vertrouwenspersoon voor de professionals.

Pedagogisch professionals kunnen bij de vertrouwenspersoon terecht met vragen, zorgen of meldingen over ongewenst gedrag, integriteit of werkgerelateerde spanningen.

De vertrouwenspersoon handelt onafhankelijk en vertrouwelijk

Invalkrachten, vrijwilligers en stagiaires

Invalkrachten

Bij Floddertje wordt alleen gewerkt met vertrouwde pedagogisch professionals die een dag/dagen extra werken om ziekte en verlof op te vangen. Voor de kinderen zijn altijd dezelfde vertrouwde pedagogisch professionals aanwezig op de groep.

Vrijwilligers

Bij Floddertje zijn geen vrijwilligers aanwezig.

Stagiaires

Omdat Floddertje een zeer kleinschalige opvang is en de ruimte beperkt is, zijn er bij Floddertje geen langdurige stages mogelijk. Eens per jaar kunnen wij voor een week wel een snuffelstage aanbieden.

Slotwoord

Dit beleidsplan wordt jaarlijks geëvalueerd. Indien nodig wordt het beleidsplan herzien en waar nodig aangepast.

Wij hopen dat u een inzicht heeft gekregen in de werkwijze van kinderdagverblijf Floddertje, de kwaliteit, onze visie en het team. Bovenaan staat het plezier dat het hele team heeft in onze werkzaamheden en de liefde voor uw kind. Wij streven er als team naar een beleid neer te zetten waarin onze huiselijkheid en betrokkenheid duidelijk naar voren komt. Elk kind is uniek- dit willen wij graag uitdragen.

Met hartelijke groet,

Team Floddertje

o.l.v. Ria Bosman en Linda Bosman

Management van Kinderdagverblijf Floddertje